



Interne Vorschriften

➤ ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN

Um einen Campingplatz betreten, sich dort niederlassen und dort übernachten zu dürfen, müssen Sie vom Manager oder seinem Vertreter autorisiert worden sein. Es ist seine Pflicht, für eine gute Instandhaltung und Ordnung des Campingplatzes sowie für die Einhaltung dieser internen Vorschriften zu sorgen. Mit dem Aufenthalt auf dem Campingplatz akzeptieren Sie die Bestimmungen dieser Ordnung und verpflichten sich, diese einzuhalten.

➤ POLIZEIFORMALITÄTEN

Jede Person, die mindestens eine Nacht auf dem Campingplatz verbringen muss, muss zunächst dem Manager oder seinem Vertreter einen Identitätsnachweis vorlegen und die von der Polizei geforderten Formalitäten erledigen. Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder ihres gesetzlichen Vertreters werden nicht akzeptiert.

➤ REZEPTION

Alle Informationen zu den Dienstleistungen des Campingplatzes erhalten Sie an der Rezeption. Informationen zu Versorgungsmöglichkeiten, Sportmöglichkeiten, Sehenswürdigkeiten in der Umgebung und verschiedenen Adressen, die Ihnen weiterhelfen können. Den Benutzern wird ein Beschwerdebuch oder eine spezielle Box zur Aufnahme von Beschwerden zur Verfügung gestellt. Beschwerden werden nur dann berücksichtigt, wenn sie unterzeichnet, datiert und möglichst präzise sind und sich auf relativ aktuelle Tatsachen beziehen.

➤ LIZENZGEBÜHREN

Die Gebühren werden an der Rezeption bezahlt. Der Betrag wird am Eingang zum Campingplatz, an der Rezeption und auf der offiziellen Website www.merendella.com angezeigt. Sie werden entsprechend der Anzahl der vor Ort verbrachten Nächte fällig. Personen, die vor der Öffnungszeit des Empfangsbüros abreisen möchten, müssen die Abreiseformalitäten am Vortag erledigen.

➤ LÄRM UND STILLE

Campingplatznutzer werden gebeten, jeglichen Lärm und Diskussionen zu vermeiden, die ihre Nachbarn stören könnten. Tongeräte sollten entsprechend angepasst werden. Tür- und Kofferraumverschlüsse sollten möglichst unauffällig sein. Hunde und andere Tiere dürfen niemals frei gelassen werden, sie dürfen nicht auf dem Campingplatz zurückgelassen werden, auch nicht eingesperrt in Abwesenheit ihrer Besitzer, die zivilrechtlich für sie verantwortlich sind. Zwischen 00:00 und 08:00 Uhr muss die Stille respektvoll sein.

➤ TIERE

Im Juli und August ist der Aufenthalt von Haustieren bei den Eigentümern auf dem Campingplatz nicht gestattet.

➤ BESUCHER

Der Kunde kann einen oder mehrere Besucher an der Rezeption empfangen. Nach Genehmigung durch den Manager oder seinen Vertreter haben Besucher unter der Verantwortung der Camper, die sie empfangen, ohne Zugang zu Dienstleistungen oder Einrichtungen, für 2 Stunden kostenlosen Zutritt zum Campingplatz. Der Besucherausweis wird abgefragt. Wenn diese Besucher den Campingplatz länger als zwei Stunden betreten dürfen, ist der Camper, der sie empfängt, verpflichtet, eine Gebühr gemäß dem aktuellen „Besucher“-Tarif zu zahlen. Bei mehr als drei Stunden wird zwangsläufig der Tarif einbehalten, der für Camper für einen Tag gemäß dem geltenden Tarif gilt, soweit der Besucher Zugang zu den Dienstleistungen oder Einrichtungen des Campingplatzes hat. Besucherfahrzeuge sind auf dem Campingplatz verboten.

➤ VERKEHR UND PARKEN VON FAHRZEUGEN

Innerhalb des Campingplatzes gilt für Fahrzeuge eine Geschwindigkeitsbegrenzung von 10 km/h. Zwischen 23:00 und 6:00 Uhr ist der Verkehr verboten.

Es ist nur den Fahrzeugen der dort übernachtenden Personen gestattet, den Campingplatz zu betreten oder zu verlassen und sich auf keinen Fall innerhalb des Campingplatzes zu bewegen. Das Parken Ihres Fahrzeugs ist nur an Ihrem Standort gestattet und darf den Verkehr nicht behindern oder die Ansiedlung von Neuankömmlingen verhindern.

➤ PFLEGE UND AUSSEHEN DER EINRICHTUNGEN

Jeder ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was die Sauberkeit, Hygiene und das Erscheinungsbild des Campingplatzes und seiner Einrichtungen, insbesondere der Sanitäranlagen, beeinträchtigen könnte.

Es ist verboten, Abwasser auf den Boden oder in die Dachrinnen zu werfen. „Caravaner“ müssen ihr Abwasser in die dafür vorgesehenen Einrichtungen entleeren. Hausmüll, Abfälle aller Art und Papiere müssen in den Müllcontainern außerhalb des Campingplatzes entsorgt werden. Zu diesem Zweck steht ein Bereich zur getrennten Sortierung zur Verfügung.

Das Waschen außerhalb der dafür vorgesehenen Behälter ist strengstens untersagt. Bei Bedarf wird die Wäsche im gemeinschaftlich genutzten Wäschetrockner aufgehängt oder auf Wäscheständern, die direkt an der Rezeption gemietet werden können. Auf Blumenbepflanzungen und Dekorationen ist Rücksicht zu nehmen.

Dem Camper ist es untersagt, Nägel in Bäume zu schlagen, Äste zu schneiden oder zu pflanzen. Es ist auch nicht gestattet, den Standort einer Anlage mit persönlichen Mitteln abzugrenzen oder den Boden umzugraben. Für Schäden an Vegetation, Zäunen, Gelände oder Campingplatzeinrichtungen ist der Verursacher verantwortlich. Der Stellplatz, der während des Aufenthalts genutzt wird, muss in dem Zustand gehalten werden, in dem der Camper ihn beim Betreten des Geländes vorgefunden hat.

➤ SICHERHEIT

a) - **Feuer**. Offenes Feuer (Holz, Kohle etc.) ist strengstens verboten. Öfen müssen in gutem Betriebszustand gehalten werden und dürfen nicht unter unsicheren Bedingungen verwendet werden. Im Falle eines Brandes benachrichtigen Sie bitte umgehend die Geschäftsleitung. Bei Bedarf können Feuerlöscher eingesetzt werden. An der Rezeption, im Wasserpark, im Kinderclub sowie im Strandrestaurant finden Sie Erste-Notfall-Sets und zwei Defibrillatoren: einen an der Rezeption und einen am Wasserpark.

b) - **Stehlen**. Die Direktion ist für die im Büro zurückgelassenen Gegenstände verantwortlich und hat eine allgemeine Überwachungspflicht auf dem Campingplatz. Der Camper bleibt für seine eigene Installation verantwortlich und muss die Anwesenheit verdächtiger Personen dem Manager melden. Obwohl für Sicherheit gesorgt ist, werden die Nutzer des Campingplatzes gebeten, die üblichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz ihrer Ausrüstung zu treffen.

c) - **Kinder**. Alle minderjährigen Kinder müssen unter der Aufsicht ihrer Eltern stehen und wir können nicht für Eltern haftbar gemacht werden, die dieser Verpflichtung nicht nachkommen.

d) - **Wasserbereich**. Der Wasserbereich umfasst ein 1,60 m tiefes Schwimmbecken, ein Planschbecken, 3 Rutschen und einen Whirlpool, der nur Erwachsenen vorbehalten ist. Sie sind verpflichtet, die am Eingang angezeigten strengen Anweisungen zu befolgen, da sonst ein Ausschluss verhängt wird. Der Wasserbereich kann zu den Zeiten überwacht werden, die in Ihrer mobilen Anwendung angezeigt werden. Wir empfehlen Ihnen, diese vor Ihrer Ankunft bei uns herunterzuladen. Gemäß den Vorschriften der aktuellen Installation sind wir jedoch nicht zur Überwachung verpflichtet. Unsere Aufgabe besteht lediglich darin, sicherzustellen, dass Sie die Anweisungen befolgen, und nicht darin, Ihre Kinder zu überwachen. Der Campingplatz kann in keinem Fall für die Folgen haftbar gemacht werden, die sich aus der Verletzung dieser Verpflichtung ergeben. Darüber hinaus ist der Zugang zum Wasserbereich, zu Restaurants, Spielplätzen und aufblasbaren Strukturen auf dem Wasser für Minderjährige unter 8 Jahren ohne Aufsicht ihrer Eltern verboten.

➤ FOTOS

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie während Ihres Aufenthaltes ggf. zu kommerziellen Zwecken fotografiert werden. Gemäß den geltenden Bestimmungen zum Bildrecht können Sie jederzeit die Löschung des Mediums, auf dem Sie erscheinen, verlangen, ohne jedoch eine Entschädigung zu verlangen.

➤ VERLETZUNG INTERNER REGELN

Für den Fall, dass ein Bewohner den Aufenthalt anderer Nutzer stört oder die Bestimmungen dieser Geschäftsordnung nicht einhält, kann der Verwalter oder sein Vertreter mündlich oder schriftlich, wenn er dies für erforderlich hält, letzteren förmlich auffordern, die Störung einzustellen. Im Falle eines schwerwiegenden oder wiederholten Verstoßes gegen die internen Vorschriften und nach einer formellen Aufforderung durch den Manager, diese einzuhalten, kann der Manager den Vertrag kündigen. Im Falle einer Straftat kann der Geschäftsführer die Polizei rufen.

***Camping Merendella behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, jede Miete wird jedoch auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Registrierung Ihrer Aufenthaltsoptionsanfrage gültigen Tarife in Rechnung gestellt.
Diese Geschäftsordnung kann auf unserer Website eingesehen und somit von allen Gästen des Campingplatzes Merendella akzeptiert werden.***



Allgemeine Buchungsbedingungen für Indoor-, Seaside- und Privilege-Stellplätze

Alle Reservierungen sind personengebunden und können unter keinen Umständen übertragen oder untervermietet werden. Der Kunde werde den Standort „wie ein guter Vater“ genießen. Er muss die internen Vorschriften vor seiner Ankunft lesen.

❖ STORNIERUNG :

Wir empfehlen dem Mieter dringend, eine private „Rücktrittsversicherung“ abzuschließen.

Wir bieten Ihnen eine Axelliance-Versicherung an. Dieses Produkt ist verfügbar, wenn Sie online oder auf Anfrage buchen. (Bedingungen und Preise auf unserer Website). Ohne Versicherung und für etwaige Stornierungsanfragen bitten wir um Einschreiben.

Für jede Stornierung bitten wir um eine E-Mail-Bestätigung der Adresse, über die die Reservierungsanfrage gestellt wurde. Erfolgt die Stornierung mit einer Frist von 3 Monaten, wird Ihnen die geleistete Anzahlung nach Abzug der Verwaltungskosten zurückerstattet.

Erfolgt die Zahlung erst 1 Monat vor Ihrer Ankunft, werden weder die Anzahlung noch die Verwaltungsgebühren zurückerstattet und der Restbetrag des verbleibenden Aufenthalts muss in voller Höhe dem Campingplatz Merendella geschuldet werden.

Jede Verspätung, die am Tag Ihrer Ankunft nicht gemeldet wird, führt automatisch zur Stornierung der Reservierung und zum Verlust der Anzahlung und der Verwaltungsgebühren sowie des gemieteten Stellplatzes.

❖ ÄNDERUNG ODER VERSCHIEBUNG DES AUFENTHALTS :

Wenn Sie Ihren Aufenthalt gebucht haben und sich entscheiden, vor dem vereinbarten Termin abzureisen, gilt eine Wartezeit von drei Tagen.

Für jede Verschiebung Ihres Aufenthaltes bitten wir um ein Einschreiben. Dieser Service führt automatisch zu einer Preiserhöhung von 10 % des Gesamtbetrags des Aufenthaltes, der auf den neuen Aufenthalt übertragen wird. Es sind maximal zwei Änderungswünsche zulässig. Jeder Änderungsantrag unterliegt der Zustimmung des Campingplatzes. Sämtliche Kosten, die durch den Antrag auf Änderung der Daten oder Klassifizierung der Unterkunft entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Der nach diesem Antrag auf Änderung des Aufenthaltes neu berechnete Preis wird immer auf der Grundlage der Preise berechnet, die am Tag der ersten Reservierung des Kunden galten, und nicht auf der Grundlage des Datums des Antrags auf Änderung des Aufenthaltes.

Eine Verschiebung Ihres Aufenthaltes auf das folgende Jahr ist nicht möglich, es sei denn, es liegt eine schriftliche Zustimmung der Leitung des Campingplatzes Merendella in Ausnahmefällen vor. Für die Verschiebung gelten die gleichen Bedingungen wie für die Stornierung eines Aufenthaltes. Eine Übertragung auf das Folgejahr kann in keinem Fall noch einmal geändert oder verschoben werden. Jede nach einer solchen Verschiebung beantragte Stornierung führt automatisch zur Stornierung der Miete und führt zum Verlust der Anzahlung und der Verwaltungsgebühren sowie des gemieteten Aufenthaltes.

❖ ZAHLUNG :

Die Option eines Standortes ist erst nach schriftlicher Bestätigung durch uns nach Erhalt einer Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrages des Aufenthaltes wirksam. Der Restbetrag des Aufenthaltes muss 1 Monat vor Ihrer Ankunft vollständig bezahlt werden. Urlaubsgutscheine werden für die Zahlung des Restbetrags und unter keinen Umständen für die Anzahlung akzeptiert und müssen auf den Namen der Reservierung lauten.

Die Direktion lehnt jede Verantwortung für den Fall ab, dass ungünstige Wetterbedingungen zur Annullierung bestimmter Dienstleistungen oder Aktivitäten führen. Unter keinen Umständen führen diese schlechten Wetterbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Ermäßigung oder Rückerstattung.

❖ VACAF :

Bei Aufenthalten, die von der VACAF-Unterstützung profitieren, ist bei der Buchung eine Anzahlung zu leisten. Ohne diese ist es uns nicht möglich, Ihre Akte bei Ihrem CAF zu öffnen.

❖ INSTALLATION :

Für alle Bergcampingplätze. Ihr Standort ist frei. Allerdings muss jedes darauf platzierte Element deklariert werden. (Erweiterung oder Vorzelt Ihres Wohnwagens oder Wohnmobils, Pavillon, Bodenmatte usw.) Das Zelt oder der Wohnwagen oder die zugehörige Ausrüstung muss am angegebenen Ort gemäß den Anweisungen des Managers oder seines Vertreters installiert werden.

Wenn Sie mehrere Familien (oder eine Gruppe) sind, ist es möglich, mehrere Stellplätze zu mieten, vorausgesetzt, jede Familie besteht aus mindestens 2 Erwachsenen und 1 Kind mit einem Zelt, einem Fahrzeug und Strom auf einem Stellplatz. Ansonsten und wenn es die Konfiguration zulässt, treffen sich die Familien am selben Ort. Daher genehmigen wir das Abstellen von Fahrzeugen auf einem dafür vorgesehenen Parkplatz. Wenn Sie mehrere Familien (oder eine Gruppe) sind, bleibt der Stromtarif ohne Erhöhung erhalten, wenn der Stellplatz maximal 6 Personen beherbergt. Darüber hinaus kommt ein zweites Paket zur Anwendung.

Um allen den Zugang zu Ihrem Stellplatz zu erleichtern, müssen Sie einen Durchgang zwischen Ihnen und Ihrem Nachbarn lassen, damit die Stellplätze im hinteren Bereich zugänglich sind.

Es ist nicht gestattet, Ihre Wäsche mit Wäscheleinen und mithilfe von Bäumen, Pflanzen oder Fahrzeugen aufzuhängen.

Für Campingplätze am Meer. Für Zelte, Wohnmobile und Wohnwagen ist es obligatorisch, sich senkrecht zum Meer auf einer der beiden Seiten gegenüber dem Zugangsweg aufzustellen.

Es ist nicht gestattet, Ihre Wäsche mit Wäscheleinen und mithilfe von Bäumen, Pflanzen oder Fahrzeugen aufzuhängen.

Im Waschraum stehen Ihnen gemeinschaftlich genutzte Wäschetrockner zur Verfügung. Wertmarken sind an der Rezeption zum Preis von 3 € (ermäßigt auf 2 €) erhältlich. Ansonsten ist ein Wäscheständer-Mietservice für 1 €/Tag verfügbar. Rückkehr zur Rezeption am Abreisetag.

Für privilegierte Stellplätze in den Bergen und am Meer. Diese Stellplätze sind mit einem Holztisch mit 6 Sitzplätzen, einer hochwertigen Laube mit Fundament und einem Kühlschrank mit einem Fassungsvermögen von 50 bis 200 Litern, abhängig von der Größe Ihres Stellplatzes, ausgestattet. Nach Ihrer Abreise wird eine Bestandsaufnahme durchgeführt. Sie müssen die Räumlichkeiten so zurückgeben, wie Sie sie vorgefunden haben, und den Kühlschrank sauber und mit fest geschlossener Kühlschranktür zurücklassen. Für privilegierte Stellplätze am Meer gelten die gleichen Regeln wie für Campingplätze am Meer.

Ihr Standort, welcher auch immer dieser sein mag, wird Ihnen nur zu Informationszwecken zugewiesen und kann jederzeit unter Beibehaltung Ihrer gewählten Kategorie und ohne Auswirkungen auf den Preis geändert werden, um unsere Planung zu optimieren, wenn Sie Ihren Standort selbst auswählen möchten Dies ist möglich, indem Sie die Option „Standortwahl“ aktivieren, die zum aktuellen Tarif verfügbar ist.

❖ AN-UND ABFAHRT :

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag von 16:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie nach dieser Zeit anreisen und eine Reservierung vorgenommen haben, finden Sie auf dem Tisch vor der Rezeption in Ihrem Inneren einen Umschlag mit Ihrem Namen und Ihrer Stellplatznummer. Dort finden Sie die Karte des Campingplatzes als Orientierungshilfe sowie den Zugangscode zum Campingplatz. Am nächsten Tag werden wir an der Rezeption auf Sie warten, um die Formalitäten zu erledigen. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Räumlichkeiten vor 12:00 Uhr zu räumen.

❖ VORSICHT :

Für alle Campingplätze. Um Sie zu identifizieren und auf die Dienste zugreifen zu können, geben wir Ihnen Armbänder und nehmen Ihr Nummernschild mit, damit Sie den Campingplatz ungehindert betreten können. Für Biker stellen wir Ihnen einen Piepton zum Öffnen der Schranke zur Verfügung, eine Kautionshöhe von 20 € wird verlangt und bei Ihrer Abreise zurückerstattet.

Für Privilege-Standorte. Eine Anzahlung von 50 € wird verlangt und 2 Tage nach Ihrer Abreise automatisch zurückerstattet.

❖ HAUSHALTSPFLEGE :

Wir bitten Sie, gewissenhaft zu sein und an diejenigen zu denken, die nach Ihnen die Räumlichkeiten bewohnen. Sammeln Sie alle Ihre persönlichen Gegenstände ein, einschließlich Ihres Mülls, und vergessen Sie nicht, Wäscheleinen, Wäscheklammern usw. zu entfernen.

❖ INTERNE REGELN :

Für den Komfort und die Sicherheit aller gibt es auf dem Campingplatz Merendella interne Vorschriften. Als Kunde sind Sie verpflichtet, diese zu lesen und anzuwenden.

❖ ELEKTRISCHES FAHRZEUG :

Wenn Sie ein Elektrofahrzeug haben, informieren wir Sie darüber, dass auf dem Parkplatz und in der Mitte des Campingplatzes Ladestationen zum aktuellen Tarif vorhanden sind. Aus Sicherheitsgründen und um die Gefahr einer elektrischen Überlastung in Ihrer Unterkunft zu vermeiden, ist es strengstens verboten, Ihr Fahrzeug direkt am Stromnetz der Unterkunft aufzuladen.



Allgemeine Buchungsbedingungen für Vermietungen

Alle Reservierungen sind personengebunden und können unter keinen Umständen übertragen oder untervermietet werden. Der Kunde wird die Räumlichkeiten und Möbel „wie ein guter Vater“ genießen. Er muss die internen Vorschriften vor seiner Ankunft lesen.

❖ STORNIERUNG :

Wir empfehlen dem Mieter dringend, eine private „Rücktrittsversicherung“ abzuschließen.

Wir bieten Ihnen eine Axelliance-Versicherung an. Dieses Produkt ist verfügbar, wenn Sie online oder auf Anfrage buchen. (Bedingungen und Preise auf unserer Website). Ohne Versicherung und für jede Stornierung bitten wir um Einschreiben.

Erfolgt die Stornierung mit einer Frist von drei Monaten, wird Ihnen die geleistete Anzahlung abzüglich 30 % des Aufenthaltspreises zuzüglich Verwaltungskosten zurückerstattet.

Erfolgt die Zahlung erst 1 Monat vor Ihrer Ankunft, werden weder die Anzahlung noch die Verwaltungsgebühren zurückerstattet und der Restbetrag des verbleibenden Aufenthalts muss in voller Höhe dem Campingplatz Merendella geschuldet werden.

Jede Verspätung, die nicht 48 Stunden nach dem Ankunftsdatum gemeldet wird, führt zur systematischen Stornierung des Mietaufenthalts.

❖ ÄNDERUNG ODER VERSCHIEBUNG DES AUFENTHALTS :

Für jede Verschiebung Ihres Aufenthaltes bitten wir um ein Einschreiben. Dieser Service führt automatisch zu einer Preiserhöhung von 10 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts, der auf den neuen Aufenthalt übertragen wird. Es sind maximal zwei Änderungswünsche zulässig.

Jeder Änderungsantrag unterliegt der Zustimmung des Campingplatzes. Sämtliche Kosten, die durch den Antrag auf Änderung der Daten oder Klassifizierung der Unterkunft entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Der nach diesem Antrag auf Änderung des Aufenthalts neu berechnete Preis wird immer auf der Grundlage der Preise berechnet, die am Tag der ersten Reservierung des Kunden galten, und nicht auf der Grundlage des Datums des Antrags auf Änderung des Aufenthalts.

Eine Verschiebung Ihres Aufenthaltes auf das folgende Jahr ist nicht möglich, es sei denn, es liegt eine schriftliche Zustimmung der Leitung des Campingplatzes Merendella in Ausnahmefällen vor. Für die Verschiebung gelten die gleichen Bedingungen wie für die Stornierung eines Aufenthaltes. Eine Übertragung auf das Folgejahr kann in keinem Fall noch einmal geändert oder verschoben werden. Jede nach einer solchen Verschiebung beantragte Stornierung führt automatisch zur Stornierung der Miete und führt zum Verlust der Anzahlung und der Verwaltungsgebühren sowie des gemieteten Aufenthaltes.

❖ ZAHLUNG :

Die Mietoption kommt erst nach schriftlicher Bestätigung durch uns nach Eingang der Anzahlung in Höhe von 30 % des Aufenthaltspreises zustande.

Damit dies endgültig bestätigt und aufrechterhalten werden kann, muss der Restbetrag des Aufenthaltes 1 Monat vor Ihrer Ankunft vollständig bezahlt werden.

Nach Erhalt des Restbetrags erhalten Sie unsere schriftliche Bestätigung zur endgültigen Bestätigung Ihres Aufenthaltes. Ohne diese schriftliche Bestätigung von uns ist Ihr Aufenthalt nicht gültig.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

Urlaubsgutscheine werden zur Begleichung des Restbetrages akzeptiert, in keinem Fall zur Zahlung der Anzahlung. Sie müssen auf den Namen der Reservierung lauten.

Die Direktion lehnt jede Verantwortung für den Fall ab, dass ungünstige Wetterbedingungen zur Annullierung bestimmter Dienstleistungen oder Aktivitäten führen. Unter keinen Umständen führen diese schlechten Wetterbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Ermäßigung oder Rückerstattung.

❖ VACAF :

Bei Aufenthalten, die von der VACAF-Unterstützung profitieren, ist bei der Buchung eine Anzahlung zu leisten. Ohne diese ist es uns nicht möglich, Ihre Akte beim Café zu öffnen.

❖ AN-UND ABFAHRT :

Deine Ankunft :

Ihr Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag von 16:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung.

Wenn Sie nach dieser Frist ankommen und eine Reservierung haben, finden Sie auf dem Tisch vor der Rezeption einen Umschlag mit Ihrem Namen und Ihrer Stellplatznummer. Darin finden Sie die Karte des Campingplatzes als Orientierungshilfe und den Code für die Rückkehr zum Campingplatz, wir erwarten Sie ab dem nächsten Tag, um die Formalitäten im Empfangsbüro zu erledigen.

Bei Ihrer Ankunft wird die Inventur von Ihnen durchgeführt und spätestens am nächsten Tag über unsere mobile Anwendung an die Rezeption zurückgegeben. Erfolgt letzteres nicht, gehen wir davon aus, dass alles konform ist.

Dein Abschied :

Für die Inventur müssen Sie 48 Stunden vor Ihrer Abreise einen Termin vereinbaren,

Am Tag des Termins wird die Miete geleert und muss in einwandfreiem, sauberem Zustand zurückgegeben werden.

❖ VORSICHT :

Um die Rückgabe der Räumlichkeiten und Möbel in gutem Zustand zu gewährleisten, muss der Mieter je nach Art der gebuchten Miete eine Kautions hinterlegen. Es wird ihm 48 Stunden nach seiner Abreise nach einer Bestandsaufnahme der Unterkunft durch unsere Haushälterin zurückgegeben.

Spätestens 48 Stunden vor Ihrem Abreisetag müssen Sie an der Rezeption einen Termin vereinbaren, um uns den Zeitpunkt der Schlüsselübergabe am Abreisetag mitzuteilen. Bitte beachten Sie, dass die Zeitfenster festgelegt sind, wenn Sie keinen Termin vereinbaren. Wir werden Ihnen einen von uns gewünschten Termin zuweisen.

❖ WARTUNG / HAUSHALT :

Ohne Reinigungspaket :

Wir bitten Sie, gewissenhaft zu sein und an diejenigen zu denken, die nach Ihnen die Räumlichkeiten bewohnen.

Deshalb führen wir nach Ihrer Abreise innerhalb von 48 Stunden eine Bestandsaufnahme für die Rückerstattung Ihrer Kautions durch.

- Reinigen Sie alle Räume sowie die Terrasse.
- Reinigen Sie den Küchenbereich (Geschirr spülen und Geschirrspüler reinigen)
- Werfen Sie Ihren Müll weg und reinigen Sie ihn.
- Reinigen Sie das Badezimmer (Waschbecken und Dusche)
- Bewahren Sie sämtliches Geschirr in den Schränken auf.
- Falten Sie Ihre Bettwäsche und Handtücher und legen Sie sie am Ende des Bettes ab.
- Den Kühlschrank abtauen und reinigen (Türen offen lassen und Thermostat auf Null stellen). Wenn die Endreinigung nicht vom Mieter durchgeführt wurde, wird sie zu einem Festpreis in Höhe des je nach Mietmodell geltenden Tarifs in Rechnung gestellt. (Ein kostenpflichtiger Reinigungsservice ist bei Reservierung zu den gleichen Preisgrundlagen möglich)

Mit Reinigungspaketen :

Wenn Sie das Reinigungspaket abonniert haben, führen wir auch eine Bestandsaufnahme für die Rückerstattung Ihrer Kautions innerhalb von 48 Stunden durch.

Damit Letzteres für Sie nicht anfechtbar ist, danken wir Ihnen ausdrücklich dafür:

- Reinigen Sie den Küchenbereich (Geschirr spülen und Geschirrspüler reinigen)
- Werfen Sie Ihren Müll weg und reinigen Sie ihn.
- Reinigen Sie das Badezimmer (Waschbecken und Dusche)
- Bewahren Sie sämtliches Geschirr in den Schränken auf.
- Falten Sie Ihre Bettwäsche und Handtücher und legen Sie sie am Ende des Bettes ab.
- Kühlschrank abtauen und reinigen (Türen offen lassen und Thermostat auf Null stellen).

Mit Premium-Reinigungspaketen :

Wenn Sie das Premium-Reinigungspaket abonniert haben, führen wir außerdem eine Bestandsaufnahme für die Rückerstattung Ihrer Kautions innerhalb von 48 Stunden durch.

Damit Letzteres für Sie nicht anfechtbar ist, danken wir Ihnen ausdrücklich dafür:

- Werfen Sie Ihren Müll weg und reinigen Sie ihn.
- Bewahren Sie sämtliches Geschirr in den Schränken auf.
- Falten Sie Ihre Bettwäsche und Handtücher und legen Sie sie am Ende des Bettes ab.
- Tauen Sie den Kühlschrank ab und reinigen Sie ihn (lassen Sie die Türen geöffnet und der Thermostat auf Null).

Jedes Mobilheim ist mit Kissen und Matratzenauflagen ausgestattet, die durch Ihre Bettwäsche geschützt werden müssen, wenn Sie keine Leihbettwäsche reserviert haben.

Bei Schlüsselverlust ist ein Austausch des Türzylinders sowie des Schlüsselrings erforderlich, der dem Mieter in Rechnung gestellt wird.

Eventuelle Probleme oder Ausfälle eines Systems dürfen unter keinen Umständen von Ihnen selbst repariert oder „geregelt“ werden, sondern müssen an der Rezeption gemeldet werden, damit wir einen autorisierten Techniker hinzuziehen können.

Defekte, beschädigte oder fehlende Gegenstände müssen nicht vom Mieter, sondern von uns ersetzt werden und werden ihm in Rechnung gestellt.

❖ INTERNE REGELN :

Für den Komfort und die Sicherheit aller gibt es auf dem Campingplatz Merendella interne Vorschriften. Als Kunde sind Sie verpflichtet, diese zu lesen und anzuwenden.

❖ ELEKTRISCHES FAHRZEUG :

Wenn Sie ein Elektrofahrzeug haben, informieren wir Sie darüber, dass auf dem Parkplatz und in der Mitte des Campingplatzes Ladestationen zum aktuellen Tarif vorhanden sind. Aus Sicherheitsgründen und um die Gefahr einer elektrischen Überlastung in Ihrer Unterkunft zu vermeiden, ist es strengstens verboten, Ihr Fahrzeug direkt am Stromnetz der Unterkunft aufzuladen.