



# Vorgehensregeln

## ➤ **ZULASSUNGSBEDINGUNGEN**

Um zum Betreten, Einrichten und Verweilen auf einem Campingplatz zugelassen zu werden, müssen Sie vom Verwalter oder seinem Vertreter autorisiert worden sein. Er ist verpflichtet, für die ordnungsgemäße Instandhaltung und Ordnung des Campingplatzes sowie die Einhaltung dieser Geschäftsordnung zu sorgen. Die Tatsache, dass Sie sich auf dem Campingplatz aufhalten, impliziert die Annahme der Bestimmungen dieser Ordnung und die Verpflichtung, sie einzuhalten.

## ➤ **POLIZEILICHE FORMALITÄTEN**

Jede Person, die mindestens eine Nacht auf dem Campingplatz bleiben muss, muss vorher dem Verwalter oder seinem Vertreter einen Ausweis aushändigen und die von der Polizei verlangten Formalitäten erledigen. Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern oder gesetzlichen Vertreter werden nicht akzeptiert.

## ➤ **REZEPTION**

An der Rezeption finden Sie alle Informationen zu den Dienstleistungen des Campingplatzes. Informationen zu Tankmöglichkeiten, Sportanlagen, Sehenswürdigkeiten der Umgebung und diverse Adressen, die Ihnen weiterhelfen können. Den Benutzern steht ein Beschwerdebuch oder eine spezielle Box zur Entgegennahme von Beschwerden zur Verfügung. Reklamationen werden nur berücksichtigt, wenn sie unterschrieben, datiert, so genau wie möglich sind und sich auf relativ aktuelle Ereignisse beziehen.

## ➤ **GEBÜHREN**

Die Gebühren werden an der Rezeption bezahlt. Ihre Höhe ist am Eingang des Campingplatzes und an der Rezeption ausgehängt. Sie werden entsprechend der Anzahl der im Feld verbrachten Nächte fällig. Die Benutzer des Campingplatzes werden gebeten, ihre Abreise am Vortag an der Rezeption zu melden. Personen, die vor den Öffnungszeiten der Rezeption abreisen möchten, müssen die Abreiseformalitäten am Vortag erledigen.

## ➤ **LÄRM UND STILLE**

Die Benutzer des Campingplatzes werden dringend gebeten, jeglichen Lärm und Gespräche zu vermeiden, die ihre Nachbarn stören könnten. Tongeräte müssen entsprechend eingestellt werden.

Tür- und Kofferraumverschlüsse sollten möglichst unauffällig sein. Hunde und andere Tiere dürfen niemals frei gelassen werden, sie dürfen nicht auf dem Campingplatz zurückgelassen werden, auch nicht eingesperrt in Abwesenheit ihrer Herrchen, die für sie zivilrechtlich verantwortlich sind. Zwischen 23:00 Uhr und 8:00 Uhr muss absolute Ruhe herrschen.

➤ **TIERE**

Haustiere dürfen in der Zeit von Juli und August nicht bei den Besitzern auf dem Campingplatz bleiben.

➤ **BESUCHER**

Der Kunde kann am Empfang einen oder mehrere Besucher empfangen. Nach Genehmigung durch den Verwalter oder seinen Vertreter können Besucher unter der Verantwortung der Camper, die sie ohne Zugang zu Dienstleistungen oder Einrichtungen empfangen, für 2 Stunden kostenlos auf dem Campingplatz eingelassen werden. Der Besucherausweis wird abgefragt. Wenn diese Besucher den Campingplatz länger als zwei Stunden betreten dürfen, muss der Camper, der sie empfängt, eine Gebühr gemäß dem geltenden "Besuchertarif" zahlen. Über drei Stunden hinaus werden die Tarife einbehalten, die für Camper für einen Tag gemäß dem geltenden Tarif gelten, sofern der Besucher Zugang zu den Dienstleistungen oder Einrichtungen des Campingplatzes hat. Besucherautos sind auf dem Campingplatz verboten.

➤ **VERKEHR UND PARKEN VON FAHRZEUGEN**

Innerhalb des Campingplatzes müssen Fahrzeuge mit einer Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h fahren. Zwischen 23 Uhr und 6 Uhr ist der Verkehr verboten. Nur Fahrzeuge, die den dort wohnenden Personen gehören, dürfen auf dem Campingplatz verkehren, um nur eine Ein- oder Ausfahrt zu machen, auf keinen Fall, um sich innerhalb des Campingplatzes zu bewegen. Das Parken Ihres Fahrzeugs ist nur auf Ihrem Gelände gestattet und darf außerdem den Verkehr nicht behindern oder die Installation von Neuankömmlingen verhindern.

➤ **REINIGUNG UND AUSSEHEN DER EINRICHTUNGEN**

Jeder ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was die Sauberkeit, Hygiene und das Erscheinungsbild des Campingplatzes und dieser Einrichtungen, insbesondere der Sanitäreinrichtungen, beeinträchtigen könnte. Es ist verboten, Abwasser auf den Boden oder in die Dachrinnen zu werfen. Die „Caravaneers“ müssen ihr Abwasser unbedingt in die dafür vorgesehenen Einrichtungen entleeren. Hausmüll, Abfälle jeglicher Art, Papiere müssen in die Behälter außerhalb des Campingplatzes entsorgt werden. Das Waschen außerhalb der dafür vorgesehenen Behälter ist strengstens untersagt. Die Trocknung der Wäsche erfolgt bei Bedarf im gemeinsamen Trockner. Es wird jedoch bis Mittag in der Nähe der Notunterkünfte geduldet, unter der Bedingung, dass es sehr diskret ist und die Nachbarn nicht stört. Bepflanzung und Blumenschmuck sind zu respektieren. Es ist dem Camper verboten, Nägel in die Bäume zu pflanzen, Äste zu schneiden, Plantagen anzulegen. Es ist auch nicht erlaubt, den Standort einer Anlage mit persönlichen Mitteln abzugrenzen oder den Boden aufzugraben. Jegliche Beeinträchtigung der Vegetation, der Zäune, des Bodens oder der Einrichtungen des Campingplatzes liegt in der Verantwortung des Autors. Der während des Aufenthalts genutzte Stellplatz muss in dem Zustand gehalten werden, in dem der Camper ihn beim Betreten des Geländes vorgefunden hat.

➤ **SICHERHEIT**

a) - **Feuer**. Offenes Feuer (Holz, Kohle etc.) ist strengstens verboten. Kocher sollten in gutem Betriebszustand gehalten und nicht unter gefährlichen Bedingungen verwendet werden. Im Brandfall

sofort die Geschäftsleitung benachrichtigen. Bei Bedarf können Feuerlöscher verwendet werden. Ein Erste-Hilfe-Kasten finden Sie an der Rezeption und einen Defibrillator im Schwimmbad.

b) - **Bd.** Die Direktion ist für die im Büro deponierten Gegenstände verantwortlich und hat eine allgemeine Überwachungspflicht für den Campingplatz. Der Camper behält die Verantwortung für seine eigene Einrichtung und muss dem Verwalter die Anwesenheit jeder verdächtigen Person melden. Obwohl für Sicherheit gesorgt ist, werden die Benutzer des Campingplatzes gebeten, die üblichen Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz ihrer Ausrüstung zu treffen.

c) - **Kinder.** Alle minderjährigen Kinder müssen unter der Aufsicht ihrer Eltern sein und wir können nicht für Eltern haftbar gemacht werden, die dieser Verpflichtung nicht nachkommen.

d) - **Wasserbereich.** Der Wasserbereich umfasst ein 1,60 m tiefes Schwimmbassin, ein Planschbecken, 3 Rutschen und einen Whirlpool, der nur für Erwachsene reserviert ist. Sie sind verpflichtet, die am Eingang angegebenen strengen Anweisungen bei Androhung des Ausschlusses zu beachten. Der Badebereich kann während der Öffnungszeiten beaufsichtigt werden. Wir sind jedoch gemäß den Vorschriften der aktuellen Installation nicht verpflichtet, eine Aufsicht zu erbringen. Unsere Aufgabe besteht lediglich darin sicherzustellen, dass Sie die Anweisungen befolgen, und nicht darin, Ihre Kinder zu überwachen. Unter keinen Umständen kann der Campingplatz für die Folgen der Verletzung dieser Verpflichtung haftbar gemacht werden. Darüber hinaus ist Minderjährigen unter 09 Jahren ohne Aufsicht der Eltern der Zugang zum Wasserbereich, zu Restaurants, zu Spielplätzen und zu Hüpfburgen auf dem Wasser untersagt.

#### ➤ **FOTOGRAFIEN**

Während Ihres Aufenthalts stimmen Sie zu, für kommerzielle Zwecke fotografiert zu werden. Gemäß den geltenden Bestimmungen zum Bildrecht können Sie jederzeit die Löschung des Mediums, auf dem Sie erscheinen, verlangen, ohne jedoch Anspruch auf Entschädigung zu haben.

#### ➤ **VERLETZUNG DER INTERNEN VORSCHRIFTEN**

Für den Fall, dass ein Bewohner den Aufenthalt anderer Benutzer stört oder die Bestimmungen dieser internen Vorschriften nicht respektiert, kann der Verwalter oder sein Vertreter mündlich oder schriftlich, wenn er es für notwendig erachtet, dies formell mitteilen zuletzt, um die Probleme zu beenden. Bei schwerwiegendem oder wiederholtem Verstoß gegen die Geschäftsordnung und nach Mahnung durch den Geschäftsführer zur Einhaltung kann dieser den Vertrag kündigen. Im Falle einer Straftat kann der Geschäftsführer die Polizei hinzuziehen. Camping Merendella behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, aber jede Miete wird auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Registrierung Ihrer Anfrage für einen optionalen Aufenthalt geltenden Tarife in Rechnung gestellt. Diese Geschäftsordnung kann auf unserer Website eingesehen werden und wird daher von allen Personen akzeptiert, die sich auf dem Campingplatz Merendella aufhalten. Allgemeine Reservierungsbedingungen für Interior & Seaside & Privilege Stellplätze Alle Reservierungen sind nominativ und können unter keinen Umständen abgetreten oder untervermietet werden. Der Kunde wird die Location „wie ein guter Vater“ genießen. Vor seiner Ankunft muss er die Geschäftsordnung lesen.

**Camping Merendella behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, aber jede Miete wird auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Registrierung Ihrer Anfrage für einen optionalen Aufenthalt geltenden Tarife in Rechnung gestellt.**

**Diese Geschäftsordnung kann auf unserer Website eingesehen werden und wird daher von allen Personen akzeptiert, die sich auf dem Campingplatz Merendella aufhalten.**



## Allgemeine Buchungsbedingungen für Interior & Seaside & Privilege Stellplätze

*Alle Reservierungen sind nominativ und können unter keinen Umständen abgetreten oder untervermietet werden. Der Kunde wird die Location „wie ein guter Vater“ genießen. Vor seiner Ankunft muss er die Geschäftsordnung lesen.*

❖ STORNIERUNG Für jede Stornierung benötigen wir eine Bestätigungs-E-Mail von der Adresse, über die die Reservierungsanfrage gestellt wurde. Geht die Kündigung mit einer Frist von 3 Monaten ein, wird Ihnen die geleistete Anzahlung nach Abzug der Verwaltungskosten zurückerstattet. Wenn es erst 1 Monat vor Ihrer Ankunft eingeht, werden weder die Anzahlung noch die Verwaltungsgebühren zurückerstattet und der Restbetrag des Aufenthalts wird vollständig dem Campingplatz Merendella geschuldet. Jede Verspätung, die am Tag Ihrer Ankunft nicht gemeldet wird, storniert die Reservierung systematisch und führt zum Verlust der Kautions- und der Verwaltungsgebühren sowie des gemieteten Standorts.

### ❖ ÄNDERUNG ODER VERSCHIEBUNG DES AUFENTHALTS

Wenn Sie Ihren Aufenthalt gebucht haben und sich entscheiden, vor dem vereinbarten Datum abzureisen, wird eine Wartezeit von drei Tagen einbehalten. Für jede Verschiebung des Aufenthalts bitten wir um ein Einschreiben. Dieser Service führt automatisch zu einer Preiserhöhung von 10 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts, die auf den neuen Aufenthalt übertragen wird. Es sind maximal zwei Änderungswünsche erlaubt. Jede Änderungsanfrage unterliegt der Zustimmung des Campingplatzes. Alle Kosten, die durch die Anfrage zur Änderung von Daten oder Klassifizierung der Unterkunft entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Der nach diesem Antrag auf Änderung des Aufenthalts neu berechnete Preis wird immer zu den Preisen berechnet, die am Datum der ursprünglichen Reservierung des Kunden und nicht am Datum des Antrags auf Änderung des Aufenthalts galten. Eine Verschiebung des Aufenthalts auf das folgende Jahr ist nicht möglich, außer in Ausnahmefällen mit schriftlicher Zustimmung der Direktion des Campingplatzes Merendella. Die Bedingungen für die Verschiebung sind die gleichen wie für die Stornierung eines Aufenthalts. Eine Übertragung auf das Folgejahr kann unter keinen Umständen wieder abgeändert oder verschoben werden. Jede Stornierung, die nach einer solchen Verschiebung verlangt wird, storniert systematisch die Miete und führt zum Verlust der Kautions- und der Verwaltungskosten sowie des gemieteten Aufenthalts.

### ❖ ZAHLUNG

Die Standortoption wird erst nach schriftlicher Bestätigung durch uns nach Eingang einer Anzahlung von 120 € wirksam. Der Restbetrag des Aufenthalts ist am Tag Ihrer Ankunft in voller Höhe zu zahlen. Urlaubsschecks werden für die Zahlung des Restbetrags und in keinem Fall für die Anzahlung akzeptiert.

und müssen auf den Namen der Reservierung lauten. Die Direktion lehnt jede Verantwortung für den Fall ab, dass ungünstige Wetterbedingungen zur Annullierung bestimmter Dienstleistungen oder bestimmter Aktivitäten führen. Unter keinen Umständen führen diese schlechten Wetterbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Ermäßigung oder Rückerstattung.

#### ❖ VACAF

Aufenthalte, die von der VACAF-Unterstützung profitieren, unterliegen der Zahlung des Unterstützungsbetrags in Form einer Anzahlung per Scheck oder Bankkarte spätestens einen Monat vor ihrer Ankunft. Es wird am Tag der Ankunft zurückgegeben.

#### ❖ INSTALLATION

- **Für alle Stellplätze.** Ihr Standort ist frei. Jedes darauf platzierte Element muss jedoch deklariert werden. (Anbau oder Vorzelt für Ihren Wohnwagen oder Wohnmobil, Pavillon, Bodenmatten usw.) Das Zelt oder der Wohnwagen oder die dazugehörige Ausrüstung muss an dem angegebenen Ort gemäß den Anweisungen des Verwalters oder seines Vertreters aufgestellt werden.

Wenn Sie mehrere Familien (oder eine Gruppe) sind, ist es möglich, mehrere Stellplätze zu mieten, vorausgesetzt, jede Familie besteht aus mindestens 2 Erwachsenen und 1 Kind mit einem Zelt, einem Fahrzeug und Strom auf einem Stellplatz. Andernfalls und wenn es die Konfiguration zulässt, treffen sich die Familien am selben Ort. Infolgedessen werden wir das Abstellen von Fahrzeugen auf einem für diesen Zweck reservierten Parkplatz genehmigen. Wenn Sie mehrere Familien (oder eine Gruppe) sind, wird das Strompaket ohne Erhöhung beibehalten, wenn der Stellplatz maximal 5 Personen unterstützt. Darüber hinaus gilt ein zweiter Festpreis.

Um den Zugang für alle auf seiner Website zu erleichtern, müssen Sie einen Durchgang zwischen Ihrem Nachbarn und Ihnen lassen, damit die Websites auf der Rückseite zugänglich sind.

Sie dürfen Ihre Wäsche nicht mit Wäscheleinen und mithilfe von Bäumen, Pflanzen oder Fahrzeugen aufhängen.

- **Für Stellplätze am Meer.** Zelte, Wohnmobile und Wohnwagen müssen sich auf einer der beiden dem Zugangsweg gegenüberliegenden Seiten senkrecht zum Meer aufstellen.

Sie dürfen Ihre Wäsche nicht mit Wäscheleinen und mithilfe von Bäumen, Pflanzen oder Fahrzeugen aufhängen.

Gemeinsame Wäschetrockner stehen in der Waschküche zur Verfügung. Die Jetons sind an der Rezeption für 3€ ermäßigt auf 2€ erhältlich. Ansonsten steht ein Wäscheständer-Mietservice für 1€ / Tag zur Verfügung. Rückgabe am Abreisetag an der Rezeption.

- **Für privilegierte Stellplätze und Stellplätze am Meer** Diese Stellplätze sind mit einem Holztisch mit 6P-Sitzen, einem hochwertigen Pavillon mit Fundament und einem Kühlschrank mit einem Fassungsvermögen von 200 l ausgestattet. Nach Ihrer Abreise wird eine Bestandsaufnahme durchgeführt. Sie müssen den Platz so zurückgeben, wie Sie ihn vorgefunden haben, und den sauberen Kühlschrank wieder unter die Laube stellen, die über dem Tisch steht. Für Privilege-Stellplätze am Meer gelten die gleichen Regeln wie für Campingstellplätze am Meer.

#### ❖ AN- UND ABREISE

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag von 12:00 Uhr bis 19:30 Uhr zur Verfügung und Sie werden gebeten, die Räumlichkeiten am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu räumen.

#### ❖ KAUTION

- **Für alle Stellplätze.** Um Sie identifizieren und auf die Dienste zugreifen zu können, geben wir Ihnen Armbänder sowie einen BIP. Eine Kautions von 30 € wird verlangt und bei Ihrer Abreise zurückerstattet.

- **Für Privilege-Stellplätze.** Eine Kautions in Höhe von 70 € wird verlangt und 15 Tage nach Ihrer Abreise automatisch zurückerstattet.

#### ❖ WARTUNG

Wir bitten Sie, gewissenhaft zu sein und an diejenigen zu denken, die nach Ihnen die Räumlichkeiten besetzen werden. Heben Sie alle Ihre Sachen auf und vergessen Sie nicht, Wäscheleinen, Heringe usw. zu entfernen.

#### ❖ INTERNE REGELN

Für den Komfort und die Sicherheit aller hat der Campingplatz Merendella interne Vorschriften. Als Kunde sind Sie verpflichtet, diese zu lesen und anzuwenden.

#### ❖ ELEKTROFAHRZEUG

Wenn Sie ein Elektrofahrzeug haben, informieren wir Sie darüber, dass auf dem Parkplatz des Campingplatzes Ladestationen zum aktuellen Tarif vorhanden sind. Aus Sicherheitsgründen und um jegliches Risiko einer elektrischen Überlastung in Ihrer Unterkunft zu vermeiden, ist es strengstens verboten, Ihr Fahrzeug direkt an der elektrischen Anlage der Unterkunft aufzuladen.



# Allgemeine Buchungsbedingungen für Anmietungen

Alle Reservierungen sind nominativ und können unter keinen Umständen abgetreten oder untervermietet werden. Der Kunde wird sich „wie ein guter Vater“ an den Räumlichkeiten und den Möbeln erfreuen. Vor seiner Ankunft muss er die Geschäftsordnung lesen.

## ❖ STORNIERUNG

Wir empfehlen dem Mieter dringend, eine private „Rücktrittsversicherung“ abzuschließen.

Wir bieten eine Axelliance-Versicherung an. Dieses Produkt ist verfügbar, wenn Sie online buchen oder auf Anfrage. (Bedingungen und Preise auf unserer Seite). Ohne Versicherung und für jede Stornierung bitten wir um ein Einschreiben.

Geht die Stornierung mit einer Frist von drei Monaten ein, wird Ihnen die geleistete Anzahlung nach Abzug von 30 % des Aufenthaltsbetrags zuzüglich der Verwaltungskosten zurückerstattet.

Wenn es erst 1 Monat vor Ihrer Ankunft eingeht, werden weder die Anzahlung noch die Verwaltungsgebühren zurückerstattet und der Restbetrag des Aufenthalts wird vollständig dem Campingplatz Merendella geschuldet.

Jede Verspätung, die nicht 48 Stunden nach dem Ankunftsdatum gemeldet wird, storniert automatisch den gemieteten Aufenthalt.

## ❖ ÄNDERUNG ODER VERSCHIEBUNG DES AUFENTHALTS

Für jede Verschiebung des Aufenthalts bitten wir um ein Einschreiben. Dieser Service führt automatisch zu einer Preiserhöhung von 10 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts, die auf den neuen Aufenthalt übertragen wird. Es sind maximal zwei Änderungswünsche erlaubt.

Jede Änderungsanfrage unterliegt der Zustimmung des Campingplatzes. Alle Kosten, die durch die Anfrage zur Änderung von Daten oder Klassifizierung der Unterkunft entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Der nach diesem Antrag auf Änderung des Aufenthalts neu berechnete Preis wird immer zu den Preisen berechnet, die am Datum der ursprünglichen Reservierung des Kunden und nicht am Datum des Antrags auf Änderung des Aufenthalts galten.

Eine Verschiebung des Aufenthalts auf das folgende Jahr ist nicht möglich, außer in Ausnahmefällen mit schriftlicher Zustimmung der Direktion des Campingplatzes Merendella. Die Bedingungen für die Verschiebung sind die gleichen wie für die Stornierung eines Aufenthalts. Eine Übertragung auf das Folgejahr kann unter keinen Umständen wieder abgeändert oder verschoben werden. Jede Stornierung, die nach einer solchen Verschiebung verlangt wird, storniert systematisch die Miete und führt zum Verlust der Kautions- und der Verwaltungskosten sowie des gemieteten Aufenthalts.

#### ❖ ZAHLUNG

Die Option einer Anmietung wird erst nach schriftlicher Bestätigung durch uns nach Eingang der Anzahlung in Höhe von 30 % des Aufenthaltsbetrags wirksam.

Damit dies endgültig bestätigt und aufrechterhalten werden kann, muss der Restbetrag des Aufenthalts 1 Monat vor Ihrer Ankunft vollständig bezahlt werden.

Nach Eingang des Restbetrags erhalten Sie unsere schriftliche Bestätigung zur endgültigen Bestätigung Ihres Aufenthalts. Ohne diese schriftliche Bestätigung von uns ist Ihr Aufenthalt nicht gültig.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung gewährt.

Urlaubsschecks werden für die Zahlung des Restbetrags und in keinem Fall für die Kautionszahlung akzeptiert. Sie müssen auf den Namen der Reservierung lauten.

Die Direktion lehnt jede Verantwortung für den Fall ab, dass ungünstige Wetterbedingungen zur Annullierung bestimmter Dienstleistungen oder bestimmter Aktivitäten führen. Unter keinen Umständen führen diese schlechten Wetterbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Ermäßigung oder Rückerstattung.

#### ❖ VACAF

Aufenthalte, die von der VACAF-Unterstützung profitieren, müssen den Unterstützungsbetrag in Form einer Anzahlung per Scheck oder Bankkarte spätestens einen Monat vor ihrer Ankunft bezahlen. Es wird am Tag der Ankunft zurückgegeben.

#### ❖ AN- UND ABREISE

Deine Ankunft :

Ihr Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag von 16:00 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung.

Bei Ihrer Ankunft werden das Inventar und die Inventarliste von Ihnen erstellt und am nächsten Tag an der Rezeption über die Cool n' Camp-Anwendung zurückgegeben. Wenn nicht, gehen wir davon aus, dass alles in Ordnung ist.

Ihre Abreise :

Sie müssen 48 Stunden vor Ihrer Abreise einen Termin für die Bestandsaufnahme vereinbaren.



Am Tag des Termins wird die Mietsache geleert und muss in einwandfreiem Zustand zurückgegeben werden.

#### ❖ KAUTION

Um die Rückgabe der Räumlichkeiten und Möbel in gutem Zustand zu gewährleisten, muss der Mieter bei der Ankunft eine Kautionshöhe von 250 € und bei Anmietung mit SPA in Höhe von 700 € hinterlegen. Es wird ihm am Tag seiner Abreise nach Inventur und Inventarisierung des Wohnmobils zurückerstattet.

Nach Ablauf dieser Frist wird keine Reklamation mehr berücksichtigt.

Bei Ihrer Abreise wird die Bestandsaufnahme von uns und in Ihrem Beisein nur am Morgen Ihrer Abreise zwischen 8:30 und 12:00 Uhr durchgeführt. Für die Abfahrtsinventur muss mindestens 48 Stunden im Voraus ein Termin vereinbart werden.

Wenn wir keinen gemeinsamen Termin vereinbaren können, senden wir Ihnen Ihre Anzahlung per Post (Anzahlung per Scheck) oder per E-Mail (Anzahlung per Kreditkarte).

#### ❖ WARTUNG / HAUSHALT

##### **Ohne Endreinigung:**

Wir bitten Sie, gewissenhaft zu sein und an diejenigen zu denken, die nach Ihnen die Räumlichkeiten besetzen werden.

Deshalb führen wir nach Ihrer Abreise innerhalb von zwei Wochen eine Bestandsaufnahme für die Rückzahlung Ihrer Kautionshöhe durch. Damit letzteres Ihnen gegenüber nicht anfechtbar ist, danken wir Ihnen dringend für:

- Geben Sie die Orte so zurück, wie Sie sie vorgefunden haben.
- Reinigen Sie alle Räume sowie die Terrasse.
- Kühlschrank abtauen (Türen offen lassen, Thermostat auf Null)
- Um Ihre Mülltonnen wegzuerwerfen und zu reinigen.
- Stellen Sie alle sauberen Teller zurück auf den Tisch.
- Reinigen Sie Ihre Spülmaschine.
- Gemietete Bettwäsche von den Betten abgezogen und alle gruppiert und gefaltet an einem Ort in der Unterkunft.
- Geben Sie uns Ihre Schlüssel, den Beep.

Wurde die Endreinigung nicht vom Mieter durchgeführt, wird ihm je nach Mietmodell eine Pauschale von 50 € bis 120 € in Rechnung gestellt. (Ein kostenpflichtiger Reinigungsservice ist nach vorheriger Reservierung auf denselben Preisgrundlagen möglich)

### **Mit Reinigungspaketen:**

Wenn Sie das Reinigungspaket abonniert haben, führen wir auch eine Bestandsaufnahme für die Rückerstattung Ihrer Kaution innerhalb von zwei Wochen durch.

Damit letzteres Ihnen gegenüber nicht anfechtbar ist, danken wir Ihnen dringend für:

- Reinigen Sie Ihren Küchenbereich. (Gasherd, Spüle, Arbeitsplatte)
- Kühlschrank abtauen (Türen offen lassen Thermostat auf Null)
- Um Ihre Mülltonnen wegzuwerfen.
- Stellen Sie alle sauberen Teller zurück auf den Tisch.
- Reinigen Sie Ihre Spülmaschine.
- Gemietete Bettwäsche von den Betten abgezogen und alle gruppiert und gefaltet an einem Ort in der Unterkunft.
- Geben Sie uns Ihre Schlüssel, den Beep.

Jedes Mobilheim ist mit Kissen und Matratzenbezügen ausgestattet, die durch Ihre Bettwäsche geschützt werden müssen, wenn Sie keine Bettwäschemiete gebucht haben.

Der Verlust der Schlüssel führt zum Austausch des Türzylinders, der dem Mieter in Rechnung gestellt wird.

Jedes Problem oder jeder Ausfall eines Systems darf in keinem Fall von Ihnen repariert oder „arrangiert“ werden, sondern muss an der Rezeption gemeldet werden, damit wir einen autorisierten Techniker hinzuziehen können.

Defekte, beschädigte oder fehlende Gegenstände sind nicht vom Mieter, sondern von uns zu ersetzen und werden ihm in Rechnung gestellt.

### ❖ INTERNE REGELN

Für den Komfort und die Sicherheit aller hat der Campingplatz Merendella interne Vorschriften. Als Kunde sind Sie verpflichtet, diese zu lesen und anzuwenden.

### ❖ ELEKTROFAHRZEUG

Wenn Sie ein Elektrofahrzeug haben, informieren wir Sie darüber, dass auf dem Parkplatz des Campingplatzes Ladestationen zum aktuellen Tarif vorhanden sind. Aus Sicherheitsgründen und um jegliches Risiko einer elektrischen Überlastung in Ihrer Unterkunft zu vermeiden, ist es strengstens verboten, Ihr Fahrzeug direkt an der elektrischen Anlage der Unterkunft aufzuladen.