



# Camping Merendella

Contratto piazzole stagione 2024

## Scheda informativa per i clienti

Cognome : .....

Nome : .....

Indirizzo : .....

Codice postale :..... Citta :.....

Paese :.....

Tel : .....

Email :.....

NB adulto(+8 anni) :..... NB bambini (0-7anni) :.....

Cane(i)(vietato luglio/agosto): .....

Arrivo il...../...../..... Partenza il ...../...../.....

### Scelta dei posti

*Scegliere 3 posti in ordine di preferenza  
Attenzione alla categoria riservata per  
avere la posizione desiderata*

N°1 : .....

N°2 : .....

N°3 : .....

	SCELTA	NUMERI
TENDA		
CAROVANA		
CAMPER		
MACCHINA		
MOTO		
MINI BUS		
RASSICURAZIONE		
PERGOLATO		
FRIGORIFERO IN PIAZZOLA		

### Possibilità di pagare tramite BONIFICO BANCARIO

BANK : Crédit Agricole

SWIFT : AGRIFRPP831

IBAN : FR76-1310-6005-0020-0055-2566-762

Prezzo totale del soggiorno

Accetto le condizioni di prenotazione e in particolare che **la mia richiesta sarà presa in considerazione solo dopo il pagamento con bonifico di un acconto del 30% dell'importo totale del soggiorno**

**Gli arrivi sono dalle 16:00 e le partenze prima delle 12:00**

Riconosco di aver preso conoscenza delle vostre Condizioni Generali di Prenotazione e del regolamento interno.

FIRMARE E SIGLARE



# Camping Merendella

## Contratto piazzole stagione 2024

### Regolamento Interno

- **REQUISITI PER L'AMMISSIONE** Per poter entrare, stabilirsi e soggiornare in un campeggio è necessario essere autorizzati dal gestore o dal suo rappresentante. È suo obbligo garantire la buona manutenzione e il buon ordine del campeggio nonché il rispetto dell'applicazione del presente regolamento interno. La permanenza nel campeggio implica l'accettazione di quanto previsto dal presente regolamento e l'impegno a rispettarlo.
- **FORMALITÀ DI POLIZIA** Chiunque debba pernottare almeno una notte nel campeggio dovrà preventivamente fornire al gestore o al suo rappresentante un documento di identità ed espletare le formalità richieste dalle forze dell'ordine. Non sono ammessi minori non accompagnati dai genitori o dal rappresentante legale.
- **BANCO ACCETTAZIONE** Presso la reception troverete tutte le informazioni sui servizi del campeggio. Informazioni sulle possibilità di offerta, sugli impianti sportivi, sulle attrazioni turistiche dei dintorni e indirizzi vari che possono risultare utili. Viene messo a disposizione degli utenti un libro dei reclami o un'apposita cassetta destinata a ricevere i reclami. I reclami verranno presi in considerazione solo se firmati, datati, quanto più precisi possibile e relativi a fatti relativamente recenti.
- **ROYALTY** Le tariffe si pagano alla reception. Il loro importo è esposto all'ingresso del campeggio, presso l'ufficio accoglienza e sul sito ufficiale [www.merendella.com](http://www.merendella.com). Sono dovuti in base al numero di notti trascorse sul sito. Le persone che intendono partire prima dell'orario di apertura dell'ufficio accoglienza dovranno espletare le formalità di partenza il giorno prima.
- **RUMORE E SILENZIO** Gli utenti del campeggio sono invitati ad evitare ogni rumore e discussione che possa disturbare i vicini. I dispositivi audio dovrebbero essere regolati di conseguenza. Le chiusure delle porte e del bagagliaio dovrebbero essere quanto più discrete possibile. I cani e gli altri animali non devono mai essere lasciati liberi, non devono essere lasciati nel campeggio, nemmeno rinchiusi in assenza dei proprietari che ne sono civilmente responsabili. Dalle ore 00:00 alle ore 08:00 dovrà essere rispettato il silenzio.
- **ANIMALI** Non è consentito ospitare animali con i proprietari nel campeggio nel periodo di luglio e agosto.
- **VISITATORI** Il cliente può ricevere uno o più visitatori alla reception. Previa autorizzazione del gestore o del suo rappresentante, i visitatori possono essere ammessi gratuitamente al campeggio per 2 ore sotto la responsabilità dei campeggiatori che li accolgono senza accesso ai servizi o alle strutture. Verrà richiesto l'ID del visitatore. Se a questi visitatori è consentito l'ingresso nel campeggio oltre le due ore, il campeggiatore che li accoglie è tenuto a pagare una tariffa secondo la tariffa "ospite" vigente. Oltre le tre ore, la tariffa trattenuta sarà necessariamente quella applicata ai campeggiatori per un giorno secondo la tariffa in vigore nella misura in cui il visitatore ha accesso ai servizi o alle strutture del campeggio. Nel campeggio è vietato l'accesso alle auto dei visitatori.
- **TRAFFICO E PARCHEGGIO DEI VEICOLI** All'interno del campeggio i veicoli devono circolare ad una velocità massima di 10 km/h. Il traffico è vietato dalle 23:00 alle 6:00. Solo i veicoli appartenenti alle persone che vi soggiornano possono entrare o uscire dal campeggio e in nessun caso circolare all'interno del campeggio. Il parcheggio del vostro veicolo è autorizzato solo nella vostra posizione e non deve intralciare il traffico o impedire l'insediamento di nuovi arrivi.
- **CURA ED ASPETTO DELLE STRUTTURE** Tutti sono tenuti ad astenersi da qualsiasi azione che possa nuocere alla pulizia, all'igiene e all'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare dei servizi igienici. È vietato gettare le acque reflue sul terreno o nelle grondaie. I "caravanieri" devono scaricare le loro acque reflue negli appositi impianti. I rifiuti domestici, i rifiuti di ogni genere, le carte devono essere depositati nei contenitori esterni al campeggio, a questo scopo è prevista un'area di raccolta differenziata. È severamente vietato il lavaggio al di fuori dei contenitori previsti a tale scopo. Se necessario la biancheria verrà stesa sull'asciugatrice comune o con gli stendini noleggiabili direttamente alla reception. Le piantagioni e le decorazioni floreali devono essere rispettate. Al campeggiatore è vietato piantare chiodi negli alberi, tagliare rami o piantare. Non è inoltre consentito delimitare l'ubicazione di un impianto con mezzi personali, né scavare il terreno. Eventuali danni alla vegetazione, alle recinzioni, al terreno o alle strutture del campeggio saranno a carico dell'autore del reato. La piazzola, che sarà stata utilizzata durante il soggiorno, dovrà essere mantenuta nelle condizioni in cui l'ha trovata il campeggiatore al momento dell'ingresso.
- **SICUREZZA a) - Fuoco.** Sono severamente vietati fuochi aperti (legna, carbone, ecc.). Le stufe devono essere mantenute in buone condizioni di funzionamento e non utilizzate in condizioni non sicure. In caso di incendio avvisare immediatamente la direzione. Se necessario è possibile utilizzare gli estintori. Troverai i kit di prima emergenza alla reception, al parco acquatico, al miniclub e al ristorante sulla spiaggia e due defibrillatori: uno alla reception e uno al parco acquatico. **b) - Rubare.** La Direzione è responsabile degli oggetti depositati in sede ed ha l'obbligo generale di vigilanza del campeggio. Il campeggiatore resta responsabile del proprio impianto e deve segnalare al responsabile la presenza di qualsiasi persona sospetta. Nonostante sia garantita la sicurezza, gli utenti del campeggio sono invitati ad adottare le consuete precauzioni per salvaguardare le proprie attrezzature. **c) - Bambini.** Tutti i figli minorenni devono essere sotto la supervisione dei genitori e non possiamo essere ritenuti responsabili per i genitori che non rispettano tale obbligo. **d) - Zona acquatica.** L'area acquatica comprende una piscina profonda 1,60 m, una piscina per bambini, 3 scivoli e una vasca idromassaggio riservata solo agli adulti. Siete tenuti a rispettare le rigide istruzioni indicate all'ingresso pena l'esclusione. L'area acquatica può essere monitorata negli orari visualizzati sulla vostra applicazione mobile che vi consigliamo di scaricare prima di arrivare a casa nostra. Tuttavia, in conformità con le normative dell'attuale installazione, non siamo tenuti a fornire sorveglianza. Il nostro ruolo è solo quello di garantire che seguiate le istruzioni e non di monitorare i vostri figli. In nessun caso il campeggio potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivanti dalla violazione di tale obbligo. Inoltre, è vietato l'accesso all'area acquatica, ai ristoranti, ai parchi gioco, alle strutture gonfiabili in acqua ai minori di anni 8 senza la supervisione dei genitori.
- **FOTOGRAFIE** Durante il tuo soggiorno accetti di essere eventualmente fotografato per uso commerciale. Conformemente alla normativa vigente in materia di diritto d'immagine, potrai richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del supporto sul quale apparirai senza tuttavia pretendere alcun indennizzo.
- **VIOLAZIONE DELLE REGOLE INTERNE** Nel caso in cui un residente disturbi il soggiorno degli altri utenti o non rispetti quanto previsto dal presente regolamento interno, il gestore o il suo rappresentante potrà, oralmente o per iscritto qualora lo ritenga necessario, intimare a questi ultimi formale cessazione del disturbo. In caso di violazione grave o reiterata del regolamento interno e dopo formale diffida da parte del dirigente al rispetto dello stesso, il dirigente potrà risolvere il contratto. In caso di reato penale, il gestore può chiamare la polizia. Il Camping Merendella si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento ma l'eventuale locazione verrà fatturata sulla base delle tariffe in vigore al momento della registrazione della vostra richiesta di opzione di soggiorno. Il presente regolamento interno è consultabile sul nostro sito e quindi accettato da tutte le persone che soggiornano al campeggio Merendella.

FIRMARE E SIGLARE



# Camping Merendella

## Contratto piazzole stagione 2024

### Condizioni generali di prenotazione Piazzole Indoor & Seaside &

**Privilege Tutte le prenotazioni sono nominative e non possono in nessun caso essere cedute o subaffittate. Il cliente godrà della location "come un buon padre". Dovrà leggere il regolamento interno prima del suo arrivo.**

◆ **CANCELLAZIONE** : Consigliamo vivamente all'affittuario di stipulare un'assicurazione annullamento privata. Ti offriamo l'assicurazione Axelliance. Questo prodotto è disponibile se prenoti online o su richiesta. (Condizioni e prezzi sul nostro sito). Senza assicurazione e per qualsiasi richiesta di annullamento, chiediamo posta raccomandata. Per qualsiasi cancellazione richiediamo una email di conferma dell'indirizzo attraverso il quale è stata effettuata la richiesta di prenotazione. Se la disdetta perviene con un preavviso di 3 mesi, la caparra versata vi verrà restituita al netto delle spese amministrative. Se viene ricevuta solo 1 mese prima del vostro arrivo, né la caparra né le spese amministrative verranno rimborsate e il saldo del soggiorno residuo dovrà essere interamente dovuto al campeggio Merendella. Qualsiasi ritardo non segnalato il giorno del vostro arrivo annulla sistematicamente la prenotazione e comporta la perdita della caparra e delle spese amministrative nonché della piazzola affittata.

◆ **MODIFICA O RINVIO DEL SOGGIORNO** : Se hai prenotato il tuo soggiorno e decidi di partire prima della data fissata, verrà applicato un periodo di attesa di tre giorni. Per eventuali rinvii del soggiorno chiediamo posta raccomandata. Questo servizio dà automaticamente luogo ad un aumento di prezzo pari al 10% dell'importo totale del soggiorno riportato sul nuovo soggiorno. Sono consentite al massimo due richieste di modifica. Qualsiasi richiesta di modifica è soggetta all'accordo del campeggio. Eventuali costi sostenuti dalla richiesta di modifica delle date o di classificazione dell'alloggio saranno a carico del cliente. Il prezzo ricalcolato a seguito di tale richiesta di modifica del soggiorno sarà sempre calcolato sui prezzi applicati alla data della prenotazione iniziale del cliente e non alla data della richiesta di modifica del soggiorno. Il rinvio del soggiorno all'anno successivo non è possibile salvo casi eccezionali previo accordo scritto della direzione del campeggio Merendella. Le condizioni per il rinvio sono le stesse previste per l'annullamento del soggiorno. Il riporto all'anno successivo non potrà in alcun caso essere modificato o rinviato. Qualsiasi annullamento richiesto a seguito di questo tipo di rinvio annulla sistematicamente la locazione e comporta la perdita della caparra e delle spese amministrative nonché del soggiorno affittato.

◆ **PAGAMENTO** : L'opzione di locazione è effettiva solo dopo la nostra conferma scritta al ricevimento di un acconto pari al 30% dell'importo totale del soggiorno. Il saldo del soggiorno dovrà essere versato per intero 1 mese prima del vostro arrivo. I buoni vacanza vengono accettati per il pagamento del saldo e in nessun caso per la caparra e devono essere intestate alla prenotazione. La Direzione declina ogni responsabilità nel caso in cui condizioni meteorologiche sfavorevoli comportino l'annullamento di alcuni servizi o di determinate attività. In nessun caso tali avverse condizioni atmosferiche daranno luogo ad alcuna riduzione o rimborso, totale o parziale.

◆ **VACAF** : I soggiorni che beneficiano dell'assistenza VACAF saranno soggetti al versamento della caparra al momento della prenotazione, senza di essa non potremo aprire la vostra pratica presso il vostro CAF.

◆ **INSTALLAZIONE** : Per tutti i campeggi di montagna. La tua posizione è gratuita. Tuttavia, ogni elemento posto su di esso deve essere dichiarato. (Estensione o tendalino della vostra roulotte o camper, gazebo, tappetino, ecc.) La tenda o roulotte o le relative attrezzature dovranno essere installate nel luogo indicato, secondo le istruzioni impartite dal gestore o dal suo delegato. Se siete più famiglie (o un gruppo), è possibile affittare più piazzole purché ogni famiglia sia composta da almeno 2 adulti e 1 bambino con tenda, veicolo e corrente elettrica in piazzola. Altrimenti e se la configurazione lo consente, le famiglie si incontreranno nella stessa sede. Pertanto autorizzeremo la sistemazione dei veicoli in un parcheggio riservato a tale scopo. Se siete più famiglie (o un gruppo), la tariffa elettrica verrà mantenuta senza maggiorazioni se la piazzola accoglie un massimo di 6 persone. Oltre a ciò verrà applicato un secondo pacchetto. Per facilitare l'accesso di tutti alla tua piazzola, dovrai lasciare un passaggio tra te e il tuo vicino in modo che le piazzole situate nella parte posteriore possano essere accessibili. Non è consentito stendere la biancheria con fili da bucato e con l'ausilio di alberi, vegetazione o veicoli. Per campeggi in riva al mare. È obbligatorio per tende, camper e roulotte posizionarsi perpendicolarmente al mare lungo uno dei due lati opposti al sentiero di accesso. Non è consentito stendere la biancheria con fili da bucato e con l'ausilio di alberi, vegetazione o veicoli. Asciugatrici in comune sono a vostra disposizione nella lavanderia. I gettoni sono in vendita alla reception al prezzo di 3€ scontati a 2€. Altrimenti è disponibile il servizio di noleggio stendini al costo di 1€/giorno. Rientro alla reception il giorno della partenza. Per piazzole privilegiate in montagna e al mare. Queste piazzole sono dotate di un tavolo in legno con 6 posti a sedere, un pergolato di buona qualità con fondamenta e un frigorifero che varia da 50 L a 200 L a seconda delle dimensioni della piazzola. Dopo la partenza verrà effettuato un inventario. È necessario restituire i locali come li si è trovati e lasciare il frigorifero pulito con la porta del frigorifero ben chiusa. Le piazzole privilegiate in riva al mare sono soggette alle stesse regole delle piazzole in campeggio in riva al mare. La tua posizione, qualunque essa sia, ti viene assegnata solo a scopo informativo e può essere modificata in qualsiasi momento mantenendo la categoria prescelta e senza incidere sul prezzo al fine di ottimizzare la nostra pianificazione, se desideri scegliere tu stesso la tua posizione questo è possibile verificando l'opzione "scelta sede" disponibile alla tariffa attuale.

◆ **ARRIVO E PARTENZA** : La tua piazzola sarà disponibile dalle ore 16:00 alle ore 20:00 del giorno del tuo arrivo, se arrivi dopo tale orario e hai una prenotazione troverai una busta con il tuo nome e numero di piazzola sul tavolo davanti alla reception, dentro di te troverai la mappa del campeggio per guidarti e il codice per entrare nel campeggio, ti aspetteremo in reception il giorno successivo per espletare le formalità. Siete invitati a liberare i locali entro le ore 12:00 del giorno della vostra partenza.

◆ **CAUTELA** : Per tutti i campeggi. Per poterti identificare e poter accedere ai servizi ti regaleremo dei braccialetti e ti ritireremo la targa per entrare liberamente nel campeggio. Per i ciclisti forniremo un BEEP per l'apertura della barriera, verrà richiesta una cauzione di € 20 che verrà restituita alla partenza. Per le località Privilege. Verrà richiesta una cauzione di € 50 che verrà automaticamente restituita 2 giorni dopo la partenza.

◆ **PULIZIE** : Vi chiediamo di essere coscienti e di pensare a chi occuperà i locali dopo di voi. Raccogli tutti i tuoi effetti personali, compresa la spazzatura, e non dimenticare di rimuovere fili da bucato, mollette, ecc.

◆ **REGOLE INTERNE** : Per il comfort e la sicurezza di tutti, il campeggio Merendella dispone di un regolamento interno. Come cliente sei obbligato a leggerlo e ad applicarlo.

◆ **VEICOLO ELETTRICO** : Se possedete un veicolo elettrico vi informiamo che nel parcheggio e nel centro del campeggio sono presenti colonnine di ricarica alla tariffa vigente. Per ragioni di sicurezza e per evitare qualsiasi rischio di sovraccarico elettrico nel vostro alloggio, è severamente vietato caricare il vostro veicolo direttamente sull'impianto elettrico dell'alloggio.

FIRMARE E SIGLARE

