



REGOLAMENTO INTERNO GENERALE - CAMPEGGIO MERENDELLA

Ultimo aggiornamento: febbraio 2025

I. Condizioni di accesso al campeggio e applicazione del suo regolamento interno

➤ APPLICABILITÀ DI QUESTE REGOLE

Le presenti norme e regolamenti si applicano a tutte le persone presenti nei locali del campeggio MERENDELLA.

Costituisce un documento contrattuale con la stessa forza vincolante del Contratto di piazzola, delle Condizioni generali di prenotazione per le piazzole Inland & Seaside & Privilege e delle Condizioni generali di prenotazione per le locazioni.

➤ CONDIZIONI DI AMMISSIONE E DI SOGGIORNO

Per poter entrare, allestire e soggiornare in un campeggio, è necessario essere stati autorizzati dal gestore o da un suo rappresentante. Il ruolo del gestore è quello di garantire il buon ordine del campeggio e l'applicazione del presente regolamento interno.

La permanenza nel campeggio implica l'accettazione delle disposizioni del presente regolamento e l'impegno a rispettarlo.

➤ FORMALITÀ DI POLIZIA

Chi desidera soggiornare almeno una notte in un campeggio deve, prima e all'arrivo, recarsi alla reception, consegnare al gestore o a un suo rappresentante un documento d'identità ed espletare le formalità richieste dal campeggio.

I minori non accompagnati dai genitori o dai tutori legali non sono accettati.

I minori di 15 anni possono comparire sul Sito Contratto di uno dei genitori.

➤ SCRIVANIA DELLA RECEPTION

Alla reception sono disponibili informazioni sui servizi del campeggio, sulle strutture di ristoro, sugli impianti sportivi, sulle attrazioni turistiche dei dintorni e su altri indirizzi utili.

Un libro dei reclami o un'apposita cassetta per la ricezione dei reclami è custodito presso a disposizione degli utenti. I reclami saranno presi in considerazione solo se

sono firmati, datati, il più possibile precisi e si riferiscono a fatti relativamente recenti. recentemente.

➤ **TARIFS**

I prezzi dei vari servizi offerti dal Camping MERENDELLA sono comunicati ai Clienti alle condizioni previste dal decreto del Ministro del Consumo e possono essere consultati presso la reception e all'ingresso del campeggio, nonché sul sito ufficiale www.merendella.com.

➤ **DISPLAY**

Le regole della casa sono esposte alla reception, in un'apposita bacheca, e sono consultabili sul sito ufficiale www.merendella.com. Verrà consegnato a tutti i clienti che ne faranno richiesta.

➤ **VIOLAZIONE DEI REGOLAMENTI INTERNI**

Nel caso in cui un residente disturbi il soggiorno degli altri utenti o non rispetti le disposizioni del presente regolamento, il gestore o un suo rappresentante può, oralmente o per iscritto se lo ritiene necessario, intimare al residente di cessare il disturbo.

In caso di gravi o ripetute violazioni del regolamento interno, e dopo la messa in mora da parte della manager non si adegua, quest'ultimo può risolvere il contratto.

In caso di reato, il responsabile può chiamare la polizia.

II. Regolamento interno del campeggio MERENDELLA

➤ **RUMORE E SILENZIO**

I campeggiatori e gli utenti del campeggio sono pregati di astenersi dal fare rumore e dal discussioni che potrebbero disturbare i vicini.

L'impianto audio deve essere regolato di conseguenza.

Le serrature delle porte e dei bagagliai devono essere il più discrete possibile.

Gli utenti del campeggio devono prestare particolare attenzione al rispetto di questi obblighi tra le 23.00 e le 8.00.

➤ **ANIMALI**

Previo accordo, gli animali domestici possono essere ammessi a soggiornare con i loro proprietari nel campeggio, alla tariffa in vigore.

I cani e gli altri animali devono essere tenuti al guinzaglio e non devono mai essere lasciati liberi. Non devono essere lasciati in campeggio, nemmeno chiusi a chiave, in assenza dei loro proprietari, che ne sono civilmente responsabili.

I proprietari sono tenuti a raccogliere i propri animali domestici e a ripulire l'area utilizzata. A questo scopo è prevista un'area igienica per i cani, con un apposito cestino.

➤ **VISITATORI**

Ai visitatori verrà chiesto di esibire un documento d'identità. All'arrivo, ogni visitatore sarà

consegnare un braccialetto di plastica da conservare per tutta la durata della visita.

Dopo essere stati autorizzati dal direttore o da un suo rappresentante, i visitatori possono essere ammessi al campeggio gratuitamente per due ore sotto la responsabilità dei campeggiatori che li ricevono, senza accedere ai servizi, alle attrezzature, alle infrastrutture e alle strutture. Tutti i visitatori possono richiedere alla reception un "Activity Pass", i cui prezzi sono consultabili sul sito web del campeggio e alla reception.

Se questi visitatori possono entrare nel campeggio per più di due ore, il campeggiatore che li riceve deve pagare un contributo secondo la tariffa "visitatori" in vigore.

Per più di tre ore, la tariffa applicata ai campeggiatori per un giorno sarà quella in vigore, a condizione che il visitatore abbia accesso ai servizi o alle strutture del campeggio.

Le auto dei visitatori non sono ammesse all'interno del campeggio.

➤ **TRAFFICO E PARCHEGGIO DEI VEICOLI**

All'interno del campeggio, i veicoli devono rispettare un limite di velocità di 10km/h.

Il traffico è vietato tra le 23 e le 6 del mattino.

Per l'ingresso e l'uscita dal campeggio possono essere utilizzati solo i veicoli delle persone che soggiornano nel campeggio e in nessun caso possono essere utilizzati per spostarsi all'interno del campeggio.

Il vostro veicolo può essere parcheggiato solo nel vostro posto auto e non può essere utilizzato per altri scopi.

non devono ostacolare il flusso del traffico o impedire l'insediamento dei nuovi arrivati.

➤ **MANUTENZIONE E ASPETTO DEGLI IMPIANTI**

Tutti sono tenuti ad astenersi da qualsiasi azione che possa nuocere alla pulizia, all'igiene e all'ambiente.

l'aspetto del campeggio e delle sue strutture, in particolare quelle sanitarie.

È vietato smaltire le acque reflue sul terreno o nelle grondaie.

I caravanisti devono smaltire le loro acque reflue nelle seguenti strutture a questo scopo.

I rifiuti domestici, le immondizie di ogni genere e la carta devono essere smaltiti nei cassonetti all'esterno del campeggio; a tal fine è prevista un'area di raccolta differenziata che deve essere scrupolosamente rispettata.

È severamente vietato lavare al di fuori degli appositi contenitori della lavanderia.

I prezzi sono esposti nella lavanderia e i gettoni possono essere acquistati presso l'ufficio della lavanderia.

ricevimento. La biancheria può essere stesa nell'asciugatrice comune o con l'aiuto dell'addetto alla pulizia.

stendini disponibili per il noleggio direttamente alla reception.

Le piantagioni e le decorazioni floreali devono essere rispettate. È vietato ai campeggiatori martellare chiodi negli alberi, tagliare rami e piantare alberi.

Non è consentito delimitare il sito di una struttura con mezzi personali o scavare il terreno. Eventuali danni alla vegetazione, alle recinzioni, al terreno del campeggio o alle strutture saranno addebitati al responsabile.

La piazzola, che è stata utilizzata durante il soggiorno, deve essere mantenuta nelle stesse condizioni in cui è stata lasciata.

il camper l'ha trovato all'arrivo.

Tutti sono tenuti a rispettare le strutture collettive e a farne un uso ragionevole. A questo proposito, e nel rispetto delle condizioni di sicurezza sotto riportate, i Clienti hanno libero accesso all'area acquatica, al club per bambini, alle giostre con gli asini, ai trampolini acrobatici, alla palestra, al Wi-Fi e al percorso avventura.

➤ **SICUREZZA**

a) - Fuochi. È **severamente vietato accendere** fuochi aperti (legna, carbone, ecc.). Le stufe devono essere mantenute in buono stato di funzionamento e non devono essere utilizzate in condizioni di pericolo. In caso di incendio, avvisare immediatamente la direzione. Se necessario, è possibile utilizzare gli estintori. Presso la reception, il parco acquatico, il miniclub e il ristorante sulla spiaggia sono disponibili cassette di pronto soccorso e due defibrillatori: uno alla reception e uno al parco acquatico.

b) - La direzione è responsabile degli oggetti lasciati alla reception e ha l'obbligo generale di sorvegliare il campeggio. I campeggiatori sono responsabili delle proprie strutture e devono segnalare alla direzione eventuali persone sospette. Anche se la sicurezza è garantita, gli utenti del campeggio sono invitati a prendere le consuete precauzioni per salvaguardare le proprie attrezzature.

c) - Bambini. Tutti i minori devono essere sorvegliati dai genitori e non possiamo essere ritenuti responsabili se i genitori non lo fanno. L'accesso all'area acquatica, ai ristoranti, ai parchi giochi, ai percorsi avventura, alle strutture gonfiabili in acqua e ai trampolini acrobatici è vietato ai minori di 12 anni senza la supervisione dei genitori.

d) - Parco acquatico. L'area piscina, strettamente riservata ai clienti del campeggio, comprende una piscina profonda 1,60 m, una piscina per bambini, 3 scivoli e una vasca idromassaggio (quest'ultima riservata agli adulti). L'accesso all'area della piscina è vietato al di fuori degli orari di apertura indicati all'ingresso dell'area. Tutti gli utenti sono tenuti a rispettare le severe indicazioni fornite all'ingresso dell'area piscina, pena l'esclusione. In conformità alla normativa vigente, poiché l'area piscina è messa a disposizione dei clienti gratuitamente, il Camping MERENDELLA non è tenuto a fornire la sorveglianza. I bambini di età inferiore ai 12 anni devono essere accompagnati da un adulto responsabile che si occuperà della loro sorveglianza. L'area acquatica può essere sorvegliata per garantire il rispetto delle norme di sicurezza negli orari visualizzati sull'applicazione mobile, che consigliamo.

da scaricare prima dell'arrivo. In nessun caso il campeggio può essere ritenuto responsabile di
sarà responsabile di qualsiasi violazione di tale obbligo.

e) - Ricarica delle auto elettriche. Nel parcheggio e nel centro del campeggio sono disponibili punti di ricarica elettrica per i campeggiatori con veicoli elettrici. Per motivi di sicurezza e per evitare qualsiasi rischio di sovraccarico, è severamente vietato caricare il veicolo elettrico direttamente sull'impianto elettrico dell'alloggio e/o della piazzola. Le prese elettriche sono strettamente riservate ai campeggiatori.

f) - Palazzetto dello sport. L'accesso al palazzetto dello sport è vietato ai minori.

g) - Percorso avventura. Il percorso avventura è aperto ai bambini a partire dai 3 anni. I bambini sotto i 12 anni devono essere accompagnati da un adulto responsabile della loro sorveglianza.

➤ **DIRITTO ALL'IMMAGINE**

Il campeggio MERENDELLA è autorizzato a utilizzare le foto scattate durante i soggiorni, su qualsiasi supporto, per scopi pubblicitari del campeggio, senza alcun corrispettivo o compenso.

È sufficiente contattarci o inviare un'e-mail a contact@merendella.com,
è sufficiente a vietare la distribuzione delle immagini.