



# Regole di procedura

## ➤ CONDIZIONI DI AMMISSIONE

Per essere ammessi ad entrare, allestire e soggiornare in un campeggio è necessario essere stati autorizzati dal gestore o suo rappresentante. Ha l'obbligo di garantire la corretta manutenzione e il buon ordine del campeggio nonché il rispetto dell'applicazione del presente regolamento interno. La permanenza in campeggio implica l'accettazione delle disposizioni del presente regolamento e l'impegno a rispettarle.

## ➤ FORMALITA' DI POLIZIA

Chiunque debba pernottare almeno una notte in campeggio deve, preventivamente, consegnare al gestore o suo rappresentante un documento di identità ed espletare le formalità richieste dalle forze dell'ordine. Non sono ammessi minori non accompagnati dai genitori o dal legale rappresentante.

## ➤ RECEPTION

Alla reception troverai tutte le informazioni sui servizi del campeggio. Informazioni sulle possibilità di rifornimento, sugli impianti sportivi, sulle attrazioni turistiche dei dintorni e sui vari indirizzi che possono rivelarsi utili. Per gli utenti è disponibile un libro dei reclami o una casella speciale per la ricezione dei reclami. I reclami saranno presi in considerazione solo se firmati, datati, il più precisi possibile e relativi a eventi relativamente recenti.

## ➤ QUOTE

Le quote si pagano alla reception. Il loro importo è esposto all'ingresso del campeggio e alla reception. Sono dovuti in base al numero di notti trascorse sul campo. Gli utenti del campeggio sono invitati a comunicare alla reception la loro partenza il giorno prima. Le persone che intendono partire prima dell'orario di apertura della reception devono espletare le formalità di partenza il giorno prima.

## ➤ RUMORE E SILENZIO

Gli utenti del campeggio sono invitati ad evitare qualsiasi rumore e discussione che possa disturbare i vicini. I dispositivi audio devono essere regolati di conseguenza. Le chiusure delle porte e del bagagliaio dovrebbero essere il più discrete possibile. Cani e altri animali non devono mai essere lasciati liberi, non devono essere lasciati in campeggio, anche rinchiusi in assenza dei loro padroni che ne siano civilmente responsabili. Il silenzio deve essere totale tra le 23:00 e le 8:00.

## ➤ ANIMALI

Gli animali domestici non sono ammessi a soggiornare con i padroni in campeggio nel periodo di luglio e agosto.

#### ➤ VISITATORI

Il cliente può ricevere uno o più visitatori presso la reception. I visitatori, previa autorizzazione del gestore o di un suo rappresentante, possono essere ammessi in campeggio gratuitamente per 2 ore sotto la responsabilità dei campeggiatori che li ricevono senza accesso a servizi o strutture. Verrà richiesto l'ID del visitatore. Se questi visitatori possono entrare in campeggio per più di due ore, il campeggiatore che li riceve è tenuto al pagamento di una quota secondo la tariffa "visitatore" in vigore. Oltre le tre ore, le tariffe trattenute saranno quelle applicate ai campeggiatori per un giorno secondo la tariffa in vigore in quanto il visitatore ha accesso ai servizi o alle strutture del campeggio. Le auto dei visitatori sono vietate nel campeggio.

#### ➤ TRAFFICO E PARCHEGGIO VEICOLI

All'interno del campeggio i veicoli devono circolare ad una velocità massima di 10 km/h. La circolazione è vietata dalle 23:00 alle 6:00. All'interno del campeggio possono circolare solo i veicoli di proprietà delle persone che vi soggiornano per effettuare solo un ingresso o un'uscita, in nessun caso per spostarsi all'interno del campeggio. Il parcheggio del tuo veicolo è autorizzato solo sul tuo sito e non deve, inoltre, ostacolare la circolazione, né impedire l'installazione di nuovi arrivi.

#### ➤ PULIZIA ED ASPETTO DEGLI IMPIANTI

Ciascuno è tenuto ad astenersi da ogni atto che possa pregiudicare la pulizia, l'igiene e l'aspetto estetico del campeggio e di tali strutture, in particolare dei servizi igienici. È vietato gettare le acque reflue a terra o nelle grondaie. I "Caravaner" devono obbligatoriamente svuotare le proprie acque reflue negli impianti previsti a tale scopo. Rifiuti domestici, rifiuti di ogni genere, documenti devono essere depositati nei cassonetti fuori dal campeggio. Il lavaggio è severamente vietato al di fuori degli appositi contenitori. L'asciugatura della biancheria verrà effettuata se necessario nell'essiccatoio comune. Tuttavia è tollerato fino a mezzogiorno in prossimità dei rifugi, a condizione che sia molto discreto e non disturbi i vicini. Le piantagioni e le decorazioni floreali devono essere rispettate. È vietato al campeggiatore piantare chiodi negli alberi, tagliare rami, fare piantagioni. Non è inoltre consentito delimitare l'ubicazione di un impianto con mezzi personali, né scavare il terreno. L'eventuale degrado della vegetazione, delle recinzioni, del terreno o delle strutture del campeggio sarà a carico del suo autore. Il sito, che sarà stato utilizzato durante il soggiorno, dovrà essere mantenuto nello stato in cui l'ha trovato il campeggiatore al momento dell'ingresso nei locali.

#### ➤ SICUREZZA

a) - ***Incendio***. I fuochi aperti (legna, carbone, ecc.) sono severamente vietati. Le stufe devono essere mantenute in buone condizioni e non utilizzate in condizioni pericolose. In caso di incendio avvisare immediatamente la direzione. Gli estintori possono essere utilizzati se necessario. Un kit di pronto soccorso è disponibile alla reception e un defibrillatore in piscina.

b) - ***Rubba***. La direzione è responsabile degli oggetti depositati in ufficio e ha l'obbligo generale di vigilare sul campeggio. Il campeggiatore mantiene la responsabilità della propria installazione e deve segnalare al gestore la presenza di eventuali sospetti. Nonostante la sicurezza sia garantita, gli utenti del campeggio sono invitati a prendere le consuete precauzioni per salvaguardare le proprie attrezzature.

c) - **Bambini**. Tutti i figli minorenni devono essere sotto la supervisione dei loro genitori e non possiamo essere ritenuti responsabili per i genitori che hanno mancato a questo obbligo.

d) - **Area acquatica**. L'area acquatica comprende una piscina profonda 1,60 m, una vasca per bambini, 3 scivoli e una vasca idromassaggio riservata ai soli adulti. Siete tenuti a rispettare le rigide istruzioni indicate all'ingresso a pena di esclusione. L'area acquatica può essere sorvegliata durante gli orari di apertura. Tuttavia, e in conformità con le normative dell'impianto attuale, non siamo tenuti a fornire la supervisione. Il nostro ruolo è solo quello di garantire che tu segua le istruzioni e non di monitorare i tuoi figli. In nessun caso il campeggio potrà essere ritenuto responsabile per il risultato della violazione di tale obbligo. Inoltre è vietato l'accesso all'area acquatica, ai ristoranti, ai parchi giochi, alle strutture gonfiabili sull'acqua ai minori di 09 anni senza la supervisione dei genitori.

#### ➤ **FOTOGRAFIE**

Durante il tuo soggiorno, accetti di essere fotografato per uso commerciale. In ottemperanza alla normativa vigente in materia di diritti d'immagine, Lei potrà in ogni momento richiedere la cancellazione del supporto su cui compari senza pretendere comunque alcun compenso.

#### ➤ **VIOLAZIONE DEL REGOLAMENTO INTERNO**

Nel caso in cui un residente disturbi il soggiorno di altri utenti o non rispetti quanto previsto dal presente regolamento interno, il gestore o suo rappresentante può, oralmente o per iscritto se lo ritenga necessario, darne formale comunicazione ultimo a porre fine ai guai. In caso di grave o reiterata violazione del regolamento interno e previa diffida da parte del dirigente ad osservarlo, quest'ultimo può risolvere il contratto. In caso di reato, il gestore può chiamare la polizia. Il Camping Merendella si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, ma l'eventuale locazione sarà fatturata sulla base delle tariffe in vigore al momento della registrazione della vostra richiesta di soggiorno facoltativo. Il presente regolamento è consultabile sul nostro sito web e pertanto è accettato da tutte le persone che soggiornano nel campeggio Merendella. Condizioni generali di prenotazione per Piazzole Interior & Seaside & Privilege Tutte le prenotazioni sono nominative e non possono, in nessun caso, essere cedute o subaffittate. Il cliente godrà della location "da buon padre". Deve leggere il regolamento interno prima del suo arrivo.

**Il Camping Merendella si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, ma l'eventuale locazione sarà fatturata sulla base delle tariffe in vigore al momento della registrazione della vostra richiesta di soggiorno facoltativo.**

**Il presente regolamento è consultabile sul nostro sito web e pertanto è accettato da tutte le persone che soggiornano nel campeggio Merendella.**



## Condizioni generali di prenotazione per Piazzole Interior & Seaside & Privilege

*Tutte le prenotazioni sono nominative e non possono, in nessun caso, essere cedute o subaffittate. Il cliente godrà della location "da buon padre". Deve leggere il regolamento interno prima del suo arrivo.*

### ❖ ANNULLAMENTO

Per ogni annullamento, richiediamo una mail di conferma dall'indirizzo attraverso il quale è stata effettuata la richiesta di prenotazione. Se la disdetta viene ricevuta con un preavviso di 3 mesi, la caparra versata ti sarà restituita al netto delle spese amministrative. Se perverrà solo 1 mese prima del vostro arrivo, né la caparra, né le spese amministrative verranno rimborsate e il saldo del soggiorno dovuto sarà interamente dovuto al campeggio Merendella. Qualsiasi ritardo non segnalato il giorno del tuo arrivo cancella sistematicamente la prenotazione e comporta la perdita della caparra e delle spese amministrative, nonché della posizione affittata.

### ❖ MODIFICA O RINVIO DEL SOGGIORNO

Se hai prenotato il tuo soggiorno e decidi di partire prima della data in cui ti eri impegnato, verrà trattenuto un periodo di attesa di tre giorni. Per ogni rinvio del soggiorno, chiediamo una raccomandata. Questo servizio comporta automaticamente un aumento di prezzo pari al 10% dell'importo totale del soggiorno riportato al nuovo soggiorno. Sono consentite al massimo due richieste di modifica. Qualsiasi richiesta di modifica è soggetta all'accordo del campeggio. Eventuali costi sostenuti dalla richiesta di modifica delle date o della classificazione degli alloggi saranno a carico del cliente. La tariffa ricalcolata a seguito di tale richiesta di modifica del soggiorno sarà sempre calcolata sui prezzi applicati alla data della prenotazione iniziale del cliente e non alla data della richiesta di modifica del soggiorno. È impossibile posticipare il soggiorno all'anno successivo, salvo casi eccezionali, previo accordo scritto della Direzione del campeggio Merendella. Le condizioni di rinvio sono le stesse di quelle per la cancellazione di un soggiorno. Un riporto all'anno successivo non può in nessun caso essere modificato o rinviato nuovamente. L'eventuale disdetta che dovesse essere richiesta a seguito di questo tipo di rinvio annulla sistematicamente il noleggio e comporta la perdita della caparra e delle spese amministrative nonché del soggiorno affittato.

### ❖ PAGAMENTO

L'opzione della locazione è effettiva solo dopo la nostra conferma scritta al ricevimento di una caparra di € 120. Il saldo del soggiorno è dovuto per intero il giorno del vostro arrivo. Per il pagamento del saldo e in nessun caso della caparra si accettano assegni vacanze che devono essere intestati alla

prenotazione. La Direzione declina ogni responsabilità nel caso in cui condizioni meteorologiche sfavorevoli comportino la cancellazione di alcuni servizi o di determinate attività. In nessun caso tali condizioni meteorologiche avverse daranno luogo ad alcuna riduzione o rimborso, in tutto o in parte.

#### ❖ VACAF

I soggiorni che beneficiano dell'assistenza VACAF saranno soggetti al pagamento dell'importo dell'assistenza sotto forma di caparra tramite assegno o carta di credito al più tardi un mese prima del loro arrivo. Sarà restituito il giorno dell'arrivo.

#### ❖ POSA IN OPERA

- **Per tutte le piazzole da campeggio.** La tua posizione è gratuita. Tuttavia, ogni elemento posizionato su di esso deve essere dichiarato. (Prolunga o tendalino per la vostra roulotte o camper, gazebo, tappetini, ecc.) La tenda o roulotte o relative attrezzature devono essere installate nel luogo indicato, secondo le direttive impartite dal gestore o suo rappresentante. Se siete più famiglie (o un gruppo), è possibile affittare più piazzole purché ogni famiglia sia composta da almeno 2 adulti e 1 bambino con tenda, veicolo ed elettricità in piazzola. In caso contrario e se la configurazione lo consente, le famiglie si incontreranno nello stesso luogo. Di conseguenza, autorizzeremo il posizionamento dei veicoli in un parcheggio riservato a tale scopo. Se siete più famiglie (o un gruppo), il pacchetto elettrico verrà mantenuto senza maggiorazione se la piazzola ospita un massimo di 5 persone. Oltre a ciò, verrà applicato un secondo prezzo fisso. Per facilitare l'accesso a tutti sul suo sito, devi lasciare un passaggio tra te e il tuo vicino in modo che i siti che si trovano sul retro possano essere accessibili. Non è consentito stendere il bucato con stendibiancheria e con l'aiuto di alberi, vegetazione o veicoli.

- **Per le piazzole in riva al mare** E' obbligatorio per tende, camper e caravan posizionarsi perpendicolarmente al mare lungo uno dei due lati opposti al sentiero di accesso. Non è consentito stendere il bucato con stendibiancheria e con l'aiuto di alberi, vegetazione o veicoli. Nella lavanderia sono disponibili asciugatrici in comune. I gettoni sono in vendita alla reception a 3€ scontati a 2€. Altrimenti è disponibile un servizio di noleggio stendibiancheria a 1€ / giorno. Ritorno alla reception il giorno della partenza.

- **Per piazzole privilegiate e in riva al mare** Queste piazzole sono dotate di un tavolo in legno con 6 posti a sedere, un gazebo di buona qualità con fondazione, e un frigorifero con una capacità di 200 l. Dopo la tua partenza verrà effettuato un inventario. Devi restituire il posto così come l'hai trovato e rimettere il frigorifero pulito sotto il pergolato posto sopra il tavolo. Le piazzole Privilege in riva al mare sono soggette alle stesse regole delle piazzole in riva al mare.

#### ❖ ARRIVO E PARTENZA

La vostra piazzola sarà disponibile dalle ore 12:00 alle ore 19:30 del giorno del vostro arrivo e siete invitati a lasciare i locali entro le ore 12:00 del giorno della vostra partenza.

#### ❖ CAUZIONE:

- **Per tutte le piazzole da campeggio.** Per poterti identificare e poter accedere ai servizi, ti regaliamo dei braccialetti e un BIP. Verrà richiesta una caparra di 30€ che verrà restituita alla partenza.

- **Per le piazzole Privilege.** Verrà richiesta una caparra di 70€ che verrà restituita automaticamente 15 giorni dopo la partenza.

#### ❖ MANUTENZIONE

Vi chiediamo di essere coscienti e di pensare a chi occuperà i locali dopo di voi. Raccogli tutti i tuoi effetti personali e non dimenticare di rimuovere stendibiancheria, mollette, ecc.

#### ❖ REGOLAMENTO INTERNO

Per il comfort e la sicurezza di tutti, il campeggio Merendella dispone di un regolamento interno. Come cliente, sei obbligato a leggerlo e applicarlo.

#### ❖ VEICOLO ELETTRICO

Se sei in possesso di un veicolo elettrico, ti informiamo che nel parcheggio del campeggio sono presenti colonnine di ricarica alla tariffa corrente. Per motivi di sicurezza e per evitare qualsiasi rischio di sovraccarico elettrico nel proprio alloggio, è severamente vietato caricare il proprio veicolo direttamente sull'impianto elettrico dell'alloggio. Condizioni generali di prenotazione per Noleggi Tutte le prenotazioni sono nominative e non possono, in nessun caso, essere cedute o subaffittate. Il cliente godrà dei locali e degli arredi "da buon padre". Deve leggere il regolamento interno prima del suo arrivo.



# Condizioni generali di prenotazione per gli affitti

*Tutte le prenotazioni sono nominative e non possono, in nessun caso, essere cedute o subaffittate. Il cliente godrà dei locali e degli arredi "da buon padre". Deve leggere il regolamento interno prima del suo arrivo.*

## ❖ ANNULLAMENTO

Consigliamo vivamente all'inquilino di stipulare un'"assicurazione annullamento" privata. Offriamo un'assicurazione Axelliance. Questo prodotto è disponibile se prenoti online o su richiesta. (Condizioni e prezzi sul nostro sito). Senza assicurazione e per qualsiasi annullamento, chiediamo una raccomandata. Se la disdetta viene ricevuta con un preavviso di tre mesi, la caparra versata Le sarà restituita previa detrazione del 30% dell'importo del soggiorno più le spese amministrative. Se perverrà solo 1 mese prima del vostro arrivo, né la caparra, né le spese amministrative verranno rimborsate e il saldo del soggiorno dovuto sarà interamente dovuto al campeggio Merendella. Qualsiasi ritardo non segnalato 48 ore dopo la data di arrivo annulla sistematicamente il soggiorno affittato.

## ❖ MODIFICA O RINVIO DEL SOGGIORNO

Per qualsiasi rinvio del soggiorno, chiediamo una raccomandata. Questo servizio comporta automaticamente un aumento di prezzo pari al 10% dell'importo totale del soggiorno riportato al nuovo soggiorno. Sono consentite al massimo due richieste di modifica. Qualsiasi richiesta di modifica è soggetta all'accordo del campeggio. Eventuali costi sostenuti dalla richiesta di modifica delle date o della classificazione degli alloggi saranno a carico del cliente. La tariffa ricalcolata a seguito di tale richiesta di modifica del soggiorno sarà sempre calcolata sui prezzi applicati alla data della prenotazione iniziale del cliente e non alla data della richiesta di modifica del soggiorno. È impossibile posticipare il soggiorno all'anno successivo, salvo casi eccezionali, previo accordo scritto della Direzione del campeggio Merendella. Le condizioni di rinvio sono le stesse di quelle per la cancellazione di un soggiorno. Un riporto all'anno successivo non può in nessun caso essere modificato o rinviato nuovamente. L'eventuale disdetta che dovesse essere richiesta a seguito di questo tipo di rinvio annulla sistematicamente il noleggio e comporta la perdita della caparra e delle spese amministrative nonché del soggiorno affittato.

## ❖ PAGAMENTO

L'opzione di locazione è efficace solo dopo la nostra conferma scritta al ricevimento della caparra pari al 30% dell'importo del soggiorno. Affinché questo sia definitivamente convalidato e mantenuto, il saldo del soggiorno deve essere pagato per intero 1 mese prima del vostro arrivo. Al ricevimento del saldo riceverete la nostra conferma scritta per la validazione finale del vostro soggiorno. Senza questa nostra conferma scritta, il tuo soggiorno non è convalidato. Nessuna riduzione sarà concessa in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata. Si accettano assegni vacanze per il pagamento del saldo e in nessun caso per la caparra. Devono essere intestati alla prenotazione. La Direzione declina ogni responsabilità nel caso in cui condizioni meteorologiche sfavorevoli comportino la cancellazione di alcuni servizi o di determinate attività. In nessun caso tali condizioni meteorologiche avverse daranno luogo ad alcuna riduzione o rimborso, in tutto o in parte.

#### ❖ VACAF

I soggiorni che beneficiano dell'assistenza VACAF saranno soggetti al pagamento dell'importo dell'assistenza sotto forma di caparra tramite assegno o carta di credito al più tardi un mese prima del loro arrivo. Sarà restituito il giorno dell'arrivo.

#### ❖ ARRIVO E PARTENZA

Il tuo arrivo: Il tuo noleggio sarà disponibile dalle 16:00 alle 21:00 del giorno del tuo arrivo. Al tuo arrivo, l'inventario e l'inventario saranno fatti da te e restituiti il giorno successivo alla reception tramite l'applicazione Cool n' Camp. Se non fatto, consideriamo che tutto è in ordine. La tua partenza: devi fissare un appuntamento per l'inventario 48 ore prima della tua partenza. Il giorno dell'appuntamento, il noleggio verrà svuotato e dovrà essere riconsegnato in perfetto stato di pulizia.

#### ❖ CAUZIONE

A garanzia della restituzione dei locali e dei mobili in buono stato, l'inquilino deve depositare una cauzione di € 250 all'arrivo e € 700 per locazioni con SPA. Gli sarà restituito il giorno della partenza dopo l'inventario e l'inventario della casa mobile. Nessun reclamo sarà preso in considerazione dopo questo periodo. Alla tua partenza, l'inventario sarà fatto da noi e in tua presenza solo la mattina della tua partenza tra le 8:30 e le 12:00. Sarà necessario fissare un appuntamento per l'inventario di partenza con almeno 48 ore di anticipo. Se non possiamo fissare un appuntamento insieme, ti invieremo il tuo acconto per posta (deposito con assegno) o per e-mail (deposito con carta di credito).

#### ❖ MANUTENZIONE/PULIZIA

Senza spese di pulizia: Vi chiediamo di essere coscienti e di pensare a chi occuperà i locali dopo di voi. Pertanto dopo la tua partenza effettueremo un inventario per la restituzione del tuo deposito entro due settimane. Affinché quest'ultimo non vi sia contestabile, vi ringraziamo assolutamente per:

- Restituire i locali come li avete trovati.
- Pulisci tutte le stanze così come la terrazza.
- Sbrinare il frigorifero (Lasciare le porte aperte termostato su zero)
- Per buttare e pulire i vostri bidoni della spazzatura.
- Rimetti in tavola tutti i piatti puliti.
- Pulisci la tua lavastoviglie.
- Lenzuola nolleggiate spogliate dai letti e tutte raggruppate e piegate in un unico posto nell'alloggio.



-Dacci le tue chiavi, il Beep.

Se la pulizia di partenza non è stata effettuata dall'inquilino, gli verrà fatturato un importo forfettario da € 50 a € 120 a seconda del modello di noleggio. (Un servizio di pulizia a pagamento è possibile su prenotazione e alle stesse basi tariffarie)

Con i pacchetti di pulizia: Se hai sottoscritto il pacchetto di pulizia, effettueremo anche un inventario per la restituzione della caparra entro due settimane. Affinché quest'ultimo non ti sia contestabile, ti ringraziamo assolutamente per:

-Pulizia della tua zona cucina. (fornello, lavello, piano di lavoro)

- Sbrinare il frigorifero (Lasciare le porte aperte termostato su zero)

- Gettare i bidoni della spazzatura.

-Rimetti in tavola tutti i piatti puliti.

-Pulisci la tua lavastoviglie.

-Lenzuola nolleggiate spogliate dai letti e tutte raggruppate e piegate in un unico posto nell'alloggio.

-Dacci le tue chiavi, il Beep.

Ogni casa mobile è dotata di cuscini e coprimaterassi che devono essere protetti dalla biancheria da letto se non si è prenotato un noleggio lenzuola. Lo smarrimento delle chiavi comporta il cambio della canna della porta che sarà fatturata all'inquilino. Qualsiasi problema o guasto di un sistema non deve in nessun caso essere riparato o "sistemato" da te ma dichiarato alla reception in modo che possiamo chiamare un tecnico autorizzato. Qualsiasi oggetto rotto, danneggiato o mancante non dovrà essere sostituito dall'inquilino, ma da noi, e gli sarà fatturato.

#### ❖ REGOLAMENTO INTERNO

Per il comfort e la sicurezza di tutti, il campeggio Merendella dispone di un regolamento interno. Come cliente, sei obbligato a leggerlo e applicarlo.

#### ❖ VEICOLO ELETTRICO

Se sei in possesso di un veicolo elettrico, ti informiamo che nel parcheggio del campeggio sono presenti colonnine di ricarica alla tariffa corrente. Per motivi di sicurezza e per evitare qualsiasi rischio di sovraccarico elettrico nel proprio alloggio, è severamente vietato caricare il proprio veicolo direttamente sull'impianto elettrico dell'alloggio.